

ИНДИКАТИВНО ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ЗА

определяне на прогнозна стойност на обществена поръчка с предмет: *„Надграждане на портала за мрежова и информационна сигурност на националния център за реакция при инциденти във връзка с информационната сигурност с допълнителни функционалности“*

ОТ: СТЕМО ООД

ЕИК 817080126,

Седалище и адрес на управление: гр. Габрово 5300, ул. „Николаевска“ 48

Адрес за контакт: гр. София, бул. Черни Врх 51Б

Телефон за контакт: (02) 8162300

Електронна поща: sf.office@stemo.bg

(наименование на участника, ЕИК, адрес, телефон за контакт, електронна поща)

Във връзка с обявената пазарна консултация с посочения по-горе предмет Ви представяме нашето индикативно ценово предложение в таблична форма:

Представяме попълнено Приложение № 1.1 - Индикативно ценово предложение в таблична форма към Писмо – покана за представяне на индикативно ценово предложение.

Цената/цените е/са определена/и при пълно съответствие с изискванията на Възложителя, посочени в Писмото – покана за представяне на индикативно ценово предложение.

Ако участникът не е регистриран по Закона за данък върху добавена стойност (ЗДДС) лице, той посочва това обстоятелство в забележка към настоящия образец и не посочва ДДС в индикативното ценово предложение.

Забележка:

При определяне на индикативните цени за дейностите сме взели предвид следните предположения:

✓ Предположение 1:

Дейност 7 включва „Осигуряване на връзка с Автоматизираната информационна система(АИС) за инвентаризация на информационни и комуникационни инфраструктурни (ИКИ) ресурси“. Същевременно в дейностите на бъдещата обществена поръчка не се предвижда преработване на модул „Конституенти“ по отношение на данните за инсталационната база на конституентите.

Затова приемаме, че бъдещата АИС за инвентаризация на ИКИ ще бъде съобразена с настоящите функционалности и данни в модул „Конституенти“ на Портала за мрежова и информационна сигурност и реализацията на връзката между двете системи няма да доведе до промени в данните и функциите на модул „Конституенти“ (както е заложено и в поканата).

✓ **Предположение 2:**

Гаранционната поддръжка в рамките на дейност 12 се отнася само до дейностите, извършени в обхвата на предстоящата обществена поръчка с предмет „Надграждане на портала за мрежова и информационна сигурност на националния център за реакция при инциденти във връзка с информационната сигурност с допълнителни функционалности“ и не включва поддръжка на останалите функционалности и компоненти на Портала за мрежова и информационна сигурност.

Приемаме, че Възложителят ще осигури поддръжка на пълните функционалности и компоненти на Портала за мрежова и информационна сигурност.

✓ **Предположение 3:**

При надграждането на Портала за мрежова и информационна сигурност ще бъдат запазени без промяна:

- архитектурата;
- използваните технологии;
- всички останали функционалности, които не са предмет на надграждане.

Дата: 21.08.2017 г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ:

Заличено на
основание чл. 2 от
ЗЗЛД



/Консултант Отбрана и сигурност в СТЕМО ООД/

Приложение № 1. 1. към Писмо-поканя за представяне на индивидуално ценово предложение

№	Име на дейност	Описание	Резултати	Максимален срок за изпълнение в месеци	Прогнозна стойност (в лева)	
					без ДДС	с ДДС
1	Разработване на модул за обработване на постъпващи външни заявки и заявки	Модулът ще подпомогне обслужването на пристигащите по e-mail заявки чрез въвеждане на автоматизиран подход за създаване на инцидент (e-mail към инцидент). Автоматизирането на процеса (внедряването на модула) трябва да се направи така, че в мейл сървъра да остава следа за всички получени и изпратени мейли през портала. Агенцията използва Microsoft Exchange server 2016. Функционирането на тикет системата (модула за обработка на външни заявки) трябва напълно да отговаря на утвърдената процедура за обработка на инциденти в Дирекция МИС.	Автоматизиране на процеса на получаване на сигнали за нарушения и регистрирането има в Портала за МИС, както и уведомяване на докладващи.	4	35 100 лв.	42 120 лв.
2	Добавяне на нови функционалности и доработка на съществуващи в модул „Инциденти“	<p>1. Разработване на типови шаблони за инциденти в модул „Инциденти“ - Да се разработи нова функционалност „шаблон за типови инциденти“, чрез който автоматично се попълват данни в съответствие с разработения шаблон за съответния тип инцидент.</p> <p>2. Автоматична обработка едновременно на множество IP адреси на засенгати системи</p> <ul style="list-style-type: none"> - Импорт на списък с IP адреси на засенгати системи от файл със структурирана информация при обработка на инциденти. - Автоматична проверка за обхвата на въведените IP адреси на засенгатите системи – в адресите на конститuentите на СЕРТ България и на интернет доставчиците чрез съпоставяне на данните, налични в портала и тези, фигуриращи в база данните за ISP-тата в РРБ. - Автоматично въвеждане на данните на засенгатите страни, установени от проверката по т.2 - Наименование на засенгатата страна, засенгати IP адреси, e-mail и др. полезна информация. - Възможност за изпращане на автоматични уведомления по електронна поща до участниците по приоритетно зададен шаблон с обобщени данни за всички IP адреси участващи в конкретния инцидент от неговата мрежа. - Възможност за едновременно прикачване на множество файлове при изпращане на уведомление. - Регистриране на всички изпратени в хронологията на инцидента. - Изпратените уведомления трябва да оставят копие/следа в мейл сървъра на ДА ЕУ. - Промяна на формата на въвеждане на данните в поле „IP адрес“. - Трябва да се разшири функционалността за търсене по IP адрес посредством обединяване на резултати от различни масиви с информация. <p>3. Модифициране на „Хронология“ - Необходимо е да се разграничат действията по обработка на инцидента от хронологичните операции в системата, като по този начин се гарантира логичната последователност на процесите и хронологична подредба на регистрираните събития.</p>	Разработени типови шаблони за различните инциденти	130 000 лв.	156 000 лв.	

№	Име на дейност	Описание	Резултати	Максимален срок за изпълнение в месеци	Прогнозна стойност (в лева)	
					без ДДС	с ДДС
3	Преструктуриране на интерфейса за набиране на уязвимости в портала, модул „Уязвимости“	<p>4. Модифициране на информацията в някои от екраните / отделните менюта</p> <ul style="list-style-type: none"> - Извеждане на информация за засегнатите IP адреси в меню „Инциденти“ - Извеждане на данни за засегнатата страна в модул „Инциденти“ - Извеждане на информация за засегнати IP адреси в модул „Инциденти“ - Възможност за избор на участници (един, повече, всички) при изпращане на автоматични уведомявания в модул „Инциденти“, секция „Участници“ - Ввеждане на промени по отношение на извеждане на данни за e-mail адрес на участниците в модул „Инциденти“, секция „Участници“ - Указване на IP адреса (един или повече), засегнат от свързания инцидент - модул „Инциденти“, секция „Свързани инциденти“ <p>5. Оптимизация на форми, редизайн</p> <ul style="list-style-type: none"> - Необходимо да се промени статута на някои от задължителните полета за попълване. - Да се предава възможност за автоматично попълване на данни (в една или повече форми) в случаи на констатирана необходимост в процеса на бизнес анализ. - Ввеждане на промени по отношение на подредбата на елементите в модани прозорци (едни или повече) с цел оптимизация на „полезното“ пространство, извеждане на допълнителни бутони за основни действия – запис, отказ. - Необходимост от преструктуриране на секция „Хронология“ в модул „Инциденти“ с оглед интерпретация на тикет системата. - Оптимизация на други форми, включително редизайн по искане на възложителят и при констатирана необходимост в етап Бизнес анализ и претектиране. 	<p>Модифицирани екрани, които улесняват процеса на обработка на инциденти.</p> <p>Автоматично попълване на данни в повече от една форма, спазвайки принципа веднъж въведени, многократно използвани</p>			
		<p>1. Разработване на процедури</p> <p>В модул Уязвимости на портала за МИС автоматично се наливат уязвимостите, ползвайки като източник National Vulnerability Database (NVD) на SAIC. В този модул се осъществява и връзката между уязвимостите и базата данни със софтуера и хардуера използван от конститuentите, което позволява на потребителите да виждат, както всички налични уязвимости, така и само тези, които се отнасят конкретно за тяхната инсталационна база. При промяна структурата на информацията подавана от NVD се налага корекция на схемата на съставяне с полетата от базата в портала, затова е необходимо системата да е гъвкава и адаптивна при промени на входните данни. За целта трябва да се разработят процедури за:</p> <ul style="list-style-type: none"> - събиране на информацията за уязвимостите в базата; - съпоставянето на уязвимостта с инсталационната база данни на конститuentите. <p>Трябва да бъде обучен екипът на CERT BG да прилага съответните процедури.</p> <p>Осъществяване на връзката с мейл сървър, с оглед извършване предостане на ЕАУ и автоматично известяване по e-mail (до отговорниците по МИС) през системата за новорегистрирани уязвимости (Винаги трябва да остава следа в пощенската кутия за изпратените писма).</p>	<p>Автоматично набиране на уязвимости в портала и автоматично изпращане на бюлетин с нововъзлезли уязвимости до конститuentите, отговарящи на използвания от тях софтуер и хардуер.</p> <p>Разписани процедури за набиране на уязвимости и напасването им с инсталационната база данни.</p> <p>Обучен персонал на CERT България да прилага тези процедури.</p>			
		<p>2. Адаптиране към обновената структура на данните в CVE списъците (Common Vulnerabilities and Exposures List)</p> <p>В рамките на обхвата на поръчка, Изпълнителят следва да извърши необходимите корекции в схемата на съответствие между полетата от базата в портала и данните, съдържащи се в актуализираните CVE списъци, като по този начин осигури възможност за периодично обновяване на CVE списъка.</p>	<p>- Подробно разписана процедура за актуализиране на CVE списъците;</p> <p>- Тестване на процедурата от служители на CERT България</p>			
					11 960 лв.	14 352 лв.

№	Име на дейност	Описание	Резултати	Максимален срок за изпълнение в месеци	Прогнозна стойност (в лева)	
					без ДДС	с ДДС
4	Доразвиване на функционалността за изпращане на информационни бюлетини	Изпращането на информационни бюлетини за новооткрити уязвимости е една от четирите ЕАУ, които CERT България предоставя на своите констипуенти. В сегашната си реализация се изпраща е-мейл с информация за новозимозимите уязвимости, отговарящи на използвания софтуер и хардвер от констипуентите, само ако се е абонирал. Да се предвиди активиране по подразбиране за всички регистрирани констипуенти, а ЕАУ да е за отказ от абонамент. На потребителя с роля Администратор на системата да се даде право на редакция на тази функционалност.	Автоматично изпращане на бюлетини за новозимозимите уязвимости до всички констипуенти.	3 900 лв.	4 680 лв.	
5	Доразвиване на функционалността „Сортиране по колони“	Необходимо е да бъде доразвита функционалността за сортиране на всички колони във всички модули.	Възможност за сортиране на всички колони във всички модули.	11 960 лв.	14 352 лв.	
6	Оптимизиране на формата за докладване на инциденти	Необходимо да се преработят полетата във формата за докладване на инциденти до гарантиране на пълно съответствие с полетата в системата. След изпращане на успешно автоматизирана форма за докладване, въведената от потребителя информация следва автоматично да се попълва в системата. Необходимо е да се надградят функционалността чрез: - извеждане на уведомително съобщение за потвърждение на успешно реализирана операция или указване на причините за грешка, в случай че е констатирана такава, - в пощенската кутия cert@govcert.bg да се получи известие за постъпил сигнал в портала.	Опростена форма за докладване на инциденти, която след изпращане влиза автоматично в портала за МИС и на подавателя се изпраща автоматично съобщение за успешно изпратен и регистриран сигнал в системата.	4 030 лв.	4 836 лв.	
7	Осигуряване на връзка с Автоматизираната информационна система(АИС) за инвентаризация на информационни и комуникационни инфраструктурни (ИКИ) ресурси.	Зареждането на данни (upload) ще се осъществява посредством WEB серия и SOAP XML протокол. Изпълнителят на обществена поръчка следва да подготви необходимия вход към портала, съответстващ на залягналите в анализа изисквания за осъществяване на обмен на данни между двете системи. В процеса на анализа и проектиране (на проекта за инвентаризация на информационните активи) следва да бъде уточнена динамиката на извършваните промени и нуждата от периодична актуализация, както и интервалите на нейното обновяване.	Поддържане на актуална инсталациона база данни на констипуентите.	91 950 лв.	110 340 лв.	
8	Подобряване на бързодействието на системата	В Етап 1: Анализ и проектиране Изпълнителя трябва да проведе необходимите тестове за натоварване на система, да анализира получените резултати и да направи съответните препоръки за подобряване на бързодействието. След реализиране на новите функционални изисквания, преди окончателното им внедряване, процедурата трябва да се повтори и да се гарантира минимално време за отговор на заявки, като средното време за заявка трябва да бъде по-малко от 1 секунда, с максимум 1 секунда стандартно отклонение за 95% от заявките. За проведените тестове с участието на CERT BG да бъдат подписани констатишни протоколи.	Гарантиране на минимално време за обработка на постъпилите сигнали.	2 600 лв.	3 120 лв.	

№	Име на дейност	Описание	Резултати	Максимален срок за изпълнение в месеци	Прогнозна стойност (в лева)	
					без ДДС	с ДДС
9	Справочна система - Разработка на генератор на справки и отчети	<p>1. Справочната система трябва разполага със следната функционалност:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Задаване на филтри по различни критерии преди извикване на резултатите; • Задаване на начин на сортиране на резултатите; • Представяне на резултатите от справка в табличен вид; • Представяне на резултатите от справка във вид на диаграма; • Комбинирани справки, включващи резултати в табличен вид и диаграми; • Да се указват колоните, които да бъдат включени в справка и техните параметри; • Възможност отпечатване по предварително дефинирани образци; • Справките трябва да могат да се експортират във файлове в стандартен формат. Справките трябва да могат да се визуализират по прегледен начин на екран, а също така да се съхраняват локално на компютър, минимум в следните формати: <ul style="list-style-type: none"> - Структурирана Excel – таблица за справки, чийто резултат представлява табличен списък с резултати за повече от един обект на индустриалната собственост. - PDF – документ • Възможност за създаване на логическа връзка между различни таблици и изгледи; • Възможност за съхраняване на предефинирани справки - филтри, колони, сортиране, образци, вид диаграма и др. параметри. <p>2. Справочният модул трябва да включва като минимум следните работни места:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Създаване и редакция на шаблони за отчети – минимум две работни места; • Изпълнение и преглед на отчети – минимум пет работни места. <p>В случай, че предлаганото решение изисква използването на базов софтуер, то кандидатът трябва да достави необходимите лицензи.</p> <p>3. Изготвяне на документация</p> <p>Така създадените справки трябва да бъдат добре документирани и служителите на отдела, трябва да бъдат обучени как да променят тяхната дефиниция при необходимост, и/или да създават нови справки.</p>	<p>Възможност за генериране на необходимите справки по зададени критерии. Обучен персонал на CERT Bulgaria да изработва нови и да предефинира стари справки.</p> <p>Автоматично генериране на дневни отчети за дейността на CERT Bulgaria.</p>	63 000 лв.	75 600 лв.	
10	Обновяване дизайн на публичната част на портала за МИС www.govsect.bg	<p>В публичната част на портала да има възможност за търсене по израз, дума и/или дата на публикуване в разделите „Предупреждения“, „Съвети“, „Новини“.</p> <p>Ограничението в обема и формата на материалите, които са в публичната част на портала в разделите „Предупреждения“, „Съвети“, „Новини“ да може да бъде контролирано.</p> <p>Да има гъвкавост при избор на език, на който ще се публикуват метриалите в разделите „Предупреждения“, „Съвети“, „Новини“ и адекватна визуализация.</p> <p>Кандидатите трябва да представят дизайн на уеб сайта www.govsect.bg, който трябва да бъде лесен за използване, интуитивен и лесен за възприемане</p>	<p>Обновена визия на уеб сайта на CERT Bulgaria.</p>	6 500 лв.	7 800 лв.	

№	Име на дейност	Описание	Резултати	Максимален срок за изпълнение в месеци	Прогнозна стойност (в лева)	
					без ДДС	с ДДС
11	Разработване на експлоатационна документация	Изпълнителят да изготви и предаде следните кратки инструкции и процедури: - Инструкция за инсталиране на SSL сертификат; - Процедура за намиране на уязвимости; - Обновяване на СРЕ версията, която се ползва при възвръждане на инсталационната база данни на констипуентите; - Процедура за съпоставяне на инсталационната база данни с уязвимостите; - Инструкция за RSS – на вируси и уязвимости, реализирана на веб сайта; - Процедура за спиране и пускане на вътрешния модули и веб сайта; - Процедура за възстановяване на системата от архив; - Процедура за архивиране на системата; - Инструкция за прилагане на актуализации на всеки един от софтверните компоненти, изграждащи портала; - Процедура за обработка на множество IP адреса; - и за всички разработени функционалности, които не са споменати в предишните точки. В тестовия период, преди внедряване на новите функционалности, трябва да бъдат проиграни всички гореспоменати процедури от персоналът на СЕРТ ВГ и за резултатите да се състави констативен протокол, подписан от двете страни.	Разработена необходимата експлоатационна документация. Обучен персонал на СЕРТ България да прилага съответните инструкции и процедури.		5 850 лв.	7 020 лв.
12	Гаранционна поддръжка	Периодът на гаранционната поддръжка да бъде минимум една година след приемане на разработката и да се използва online система за регистриране и проследяване на заявката. За целта да бъде подробно разработена процедура за гаранционно обслужване, която да съдържа: • Срок на гаранционната поддръжка • Обхват на гаранционната поддръжка • Организация на поддръжката • Дейности по поддръжката • Методология за извършване на поддръжката • Система за проследяване и регистриране на инциденти Гаранционната поддръжка трябва да включва минимум следното: • Отстраняване на всички установени от възложителя несъответствия при функционирането на модулите с изискванията на техническата спецификация; • Несъответствия на експлоатационната документация и функционирането на модулите.	В рамките на гаранционния период да са отстранени: - всички открити грешки и несъответствия при функционирането на модулите с изискванията на техническата спецификация; - несъответствия на експлоатационната документация и функционирането на модулите.	1 година	79 890 лв.	95 868 лв.

Забележка: Допустимо е Изпълнителят, при необходимост, да предложи и друг софтуер.

В стойността следва да бъдат включени всички разходи, свързани с изпълнението на поръчката в съответствие с посочените в поканата и в настоящото приложение изисквания и условия.

Дата: 21.08.2017 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Залпчено на
основание чл. 2 от
ЗЗПД



/Консултант Отбрана и сигурност в СТЕМО ООД/