



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

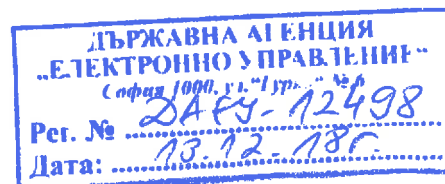


ДИГИТАЛНО ПРАВИЛНО
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ „ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ“

ПРОТОКОЛ



За резултатите от работата на комисия назначена със заповед № ДАЕУ-7629/11.09.2018 г., изменена със заповед № ДАЕУ-10821/15.11.2018 г. със задача да разгледа и оцени постъпилите оферти за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Разработване, тестване и внедряване на информационна система за предварителен, текущ и последващ контрол по целесъобразност в областта на електронното управление и използването на информационните и комуникационните технологии в дейността на административните органи и техните администрации“ и „Разработване, тестване и внедряване на публичен електронен регистър на проектите и дейностите в областта на електронното управление и ИКТ в администрациите“ и „Разработване, тестване и внедряване на портал за достъп до ресурси за разработка на софтуерни системи за електронно управление“, открита с Решение рег. № ДАЕУ-5969/01.08.2018 г. на Възложителя.

На 11.12.2018 г. от 10:00 часа, в открито заседание, в гр. София, ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6, зала 344, комисията продължи своята работа по отваряне и разглеждане на ценовите предложения от офертите на участниците, в състав:

Председател: Венцеслав Янков – главен експерт в отдел „Планиране и методология на обществените поръчки“, дирекция „Обществени поръчки“;

и членове:

Цветанка Кирилова – държавен експерт в отдел „Информационни системи и е-услуги“, дирекция „Информационни системи и оперативна съвместимост“;

Елена Самарджиева - главен експерт в отдел „Бюджетен контрол“, Дирекция „Политики за е-управление“;

Илия Смоленов – младши експерт в отдел „Информационни системи и е-услуги“, дирекция „Информационни системи и оперативна съвместимост“ и

Този документ е създаден в рамките на проект BG05SFOP001-1.001-0001 „Инвентаризация на информационно-комуникационната инфраструктура за нуждите на електронното управление“, който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро Управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Държавна агенция „Електронно управление“ и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Оперативна програма
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Мартин Димитров – старши юрисконсулт в отдел „Правни дейности“, дирекция „Правни дейности, административно обслужване и човешки ресурси“.

В присъствието на всички членове, председателя на комисията назначена със заповед № ДАЕУ-7629/11.09.2018 г., откри заседанието.

При условията на чл. 54, ал. 2 от ППЗОП, на заседанието присъстваха, г-жа Петя Цветкова в качеството си на упълномощен представител на „СИЕЛА НОРМА“ АД, г-жа Мирела Тошева в качеството си на упълномощен представител на „ИНФОСИСТЕМС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ“ ЕАД и г-жа Лили Дакова в качеството си на упълномощен представител на „КОНТРАКС“ АД.

Присъстващите лица се подписаха в списък, удостоверяващ присъствието им на отварянето на ценовите предложения.

1. Комисията обяви резултатите от оценяването на техническите предложения от офертите на допуснатите участници, както следва:

- за обособена позиция № 1 - „БУЛ ЕС АЙ“ ООД - 100 точки, „ИНФОСИСТЕМС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ“ ЕАД - 100 точки и „ИНДЕКС БЪЛГАРИЯ“ ООД - 100 точки.
- за обособена позиция № 2 - „ИНДЕКС БЪЛГАРИЯ“ ООД - 100 точки.

2. Комисията пристъпи към отварянето на пликите с надпис „Предлагани ценови параметри“ и оповестяване на ценовите предложения, както следва:

2.1. По отношение на „КОНТРАКС“ АД.

Комисията е предложила, участникът да бъде отстранен от по-нататъшно участие в процедурата за обособена позиция № 1 и № 2, във връзка с което ценовите предложения на „КОНТРАКС“ АД за обособена позиция № 1 и № 2 не бяха отворени.

2.2. По отношение на „СИЕЛА НОРМА“ АД.

Комисията е предложила, участникът да бъде отстранен от по-нататъшно участие в процедурата за обособена позиция № 1 и № 2, във връзка с което ценовите предложения на „СИЕЛА НОРМА“ АД за обособена позиция № 1 и № 2 не бяха отворени.

2.3. Комисията пристъпи към отварянето на плика с надпис „Предлагани ценови параметри“ за обособена позиция № 1 от офертата на „БУЛ ЕС АЙ“ ООД и оповести предлаганата обща цена за изпълнение на поръчката, както следва:

- обща цена за реализиране на „Разработване, тестване и внедряване на информационна система за предварителен, текущ и последващ контрол по целесъобразност в областта на електронното управление и използването на информационните и комуникационните технологии в дейността на административните органи и техните администрации“ и „Разработване, тестване и внедряване на публичен електронен регистър на проектите и дейностите в областта на електронното управление и ИКТ в администрациите“, в размер на 320 000,00 лева без включен ДДС, съответно 384 000,00 лева с включен ДДС.

2.4. Комисията пристъпи към отварянето на плика с надпис „Предлагани ценови параметри“ за обособена позиция № 1 от офертата на „ИНФОСИСТЕМС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ“ ЕАД и оповести предлаганата обща цена за изпълнение на поръчката, както следва:

Този документ е създаден в рамките на проект BG05SFOP001-1.001-0001 „Инвентаризация на информационно-комуникационната инфраструктура за нуждите на електронното управление“, който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро Управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Държавна агенция „Електронно управление“ и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

- обща цена за реализиране на „Разработване, тестване и внедряване на информационна система за предварителен, текущ и последващ контрол по целесъобразност в областта на електронното управление и използването на информационните и комуникационните технологии в дейността на административните органи и техните администрации“ и „Разработване, тестване и внедряване на публичен електронен регистър на проектите и дейностите в областта на електронното управление и ИКТ в администрациите“, в размер на 368 000,00 лева без включен ДДС, съответно 441 600,00 лева с включен ДДС.

2.5. Комисията пристъпи към отварянето на плика с надпис „Предлагани ценови параметри“ за обособена позиция № 1 от офертата на „ИНДЕКС БЪЛГАРИЯ“ ООД и оповести предлаганата обща цена за изпълнение на поръчката, както следва:

- обща цена за реализиране на „Разработване, тестване и внедряване на информационна система за предварителен, текущ и последващ контрол по целесъобразност в областта на електронното управление и използването на информационните и комуникационните технологии в дейността на административните органи и техните администрации“ и „Разработване, тестване и внедряване на публичен електронен регистър на проектите и дейностите в областта на електронното управление и ИКТ в администрациите“, в размер на 396 900,00 лева без включен ДДС, съответно 476 280,00 лева с включен ДДС.

2.6. Комисията пристъпи към отварянето на плика с надпис „Предлагани ценови параметри“ за обособена позиция № 2 от офертата на „ИНДЕКС БЪЛГАРИЯ“ ООД и оповести предлаганата обща цена за изпълнение на поръчката, както следва:

- обща цена за реализиране на „Разработване, тестване и внедряване на портал за достъп до ресурси за разработка на софтуерни системи за електронно управление“, в размер на 66 900,00 лева без включен ДДС, съответно 80 280,00 лева с включен ДДС.

След извършването на горните действия, публичната част от заседанието приключи.

Комисията, продължи своята работа и пристъпи към разглеждане на ценовите предложения.

1. Комисията лично разгледа ценовото предложение от офертата на „БУЛ ЕС АЙ“ ООД за обособена позиция № 1, като установи следното:

В ред 3 от представената с ценовото предложение количествено-стойностна сметка (КСС), е посочено - „Етап 3 „Разработка“ и „Тестване“, съответно единичната цена за извършване на услугите в размер на 64 000,00 лева без ДДС.

В ред 4 от КСС на участника е посочено - „Етап 4 „Внедряване“, „Обучение“ и окончателно приемане на дейностите, предмет на договора“, съответно единичната цена за извършване на услугите в размер на 128 000,00 лева без ДДС.

В представената с ценовото предложение количествено-стойностна сметка участникът е посочил общо пет реда.

Съгласно глава III, т. 2. „Подготовка на офертите“ от документацията, участниците следва да представят оферта, която да отговаря на указанията, условията и изискванията на възложителя, като офертите се изготвят по приложените образци.

Този документ е създаден в рамките на проект BG05SFOP001-1.001-0001 „Инвентаризация на информационно-комуникационната инфраструктура за нуждите на електронното управление“, който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро Управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Държавна агенция „Електронно управление“ и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Съгласно Образец № 3.1 „Ценово предложение“ към документацията за участие, количествено-стойностната сметка, която участниците следва да попълнят е със следното съдържание:

	Етапи за изпълнение на поръчката и Услуги	Количество	Единична цена в лева без ДДС	Обща цена в лева без ДДС /колонна 3 x колонна 4/
	2	3	4	5
1.	Анализ на данните и изискванията			
2.	Изготвяне на системен проект			
3.	Разработване на софтуерното решение			
4.	Тестване и отстраняване на нередовности			
5.	Внедряване			
6.	Обучение			
7.	Гаранционна поддръжка			
8. (Други етапи по преценка на участника)			
9.	...			
10.	...			
Обща цена в лева без ДДС:				

Видно от Образец № 3.1 „Ценово предложение“ към документацията за участие, участниците задължително попълват цифром първите седем реда от количествено-стойностната сметка. Редове 8, 9 и 10 са предвидени от възложителя, да бъдат попълвани по преценка от участниците.

Попълването на КСС от Образец № 3.1, изисква от участниците, посочването на еднозначна информация относно единичните цени за „Разработване на софтуерното решение“ (ред 3 от КСС), „Тестване и отстраняване на нередовности“ (ред 4 от КСС), „Внедряване“ (ред 5 от КСС) и „Обучение“ (ред 6 от КСС), а не посочването на обединени общи цени за извършването на услугите - най-малкото в Образец № 3.1 нямаше да бъде предвидена КСС, а щеше да се изисква само посочването на обща цена за изпълнение на поръчката.

Участниците трябва само да попълнят образеца, а не да го развиват и преработват.

Този документ е създаден в рамките на проект BG05SFOP001-1.001-0001 „Инвентаризация на информационно-комуникационната инфраструктура за нуждите на електронното управление“, който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро Управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Държавна агенция „Електронно управление“ и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



От една страна, посочването от участника на обща единична цена за разработка и тестване, не дава информация, каква е единичната цена само за „Разработване на софтуерното решение“ (ред 3 от КСС), съответно каква е единичната цена само за „Тестване и отстраняване на нередовности“ (ред 4 от КСС).

От друга страна, в ценовото си предложение участника е възприел разработването и тестването, като един етап от изпълнението, а това за възложителя са съответно два отделни етапа. Нещо повече, съгласно посочената в ценовото предложение информация, участника оферира само етап на „тестване“, като еднолично премахва предвиденият от възложителя етап на „...отстраняване на нередовности“. Така не става ясно дали етапа на „...отстраняване на нередовности“ изобщо е предвиден от участника за изпълнение и заплащане, съответно дали е включен като цена в предложението му.

Аналогично е положението и с „Етап 4 „Внедряване“, „Обучение“ и окончателно приемане на дейностите, предмет на договора“ от ценовото предложение на участника. Посочването на обща единична цена за внедряване и обучение, не дава изискваната от възложителя точна информация, каква е единичната цена само за „Внедряване“ (ред 5 от КСС), съответно каква е единичната цена само за „Обучение“ (ред 6 от КСС).

Не на последно място посочването на общи цени за разработка и тестване и за внедряване, обучение и окончателно приемане на дейностите, предмет на договора, би довело до невъзможност, възложителят да изпълни задълженията си определени в чл. 3 „Начин на плащане“ от проекта на договор, където:

„ ... (3.2.4) 20% (двадесет процента) от цената се заплаща след приемане от Възложителя на резултатите от етап 4 „Тестване“, в срок до 30 (тридесет) дни след представяне на фактурата;

(3.2.5) 20% (двадесет процента) от цената се заплащат съгласно алинея (3.4) от настоящия член ...“ и

„ ... (3.4) Окончателното плащане по алинея (3.2.5) по-горе се извършва в срок от 30 (тридесет) дни след представяне на следните подписани документи кумулативно:

(i) Приемо-предавателен протокол за разработване и интегриране на Софтуерните продукти и осъществена проверка на функционалността им, подписан от двете Страни или упълномощени от тях лица;

(ii) Протоколи за извършено/и обучение/я на персонала, посочен от Възложителя за работа със Софтуерните продукти и протоколи от изпълнението на допълнително предложени от участника етапи за изпълнение на поръчката, съгласно Ценовото му предложение, ако е приложимо;

(iii) Фактура, издадена от Изпълнителя и подписана от Възложителя или упълномощено от него лице, съдържаща всички законови реквизити, с приспаднати междинни плащания ...“, съответно противоречи на цитираните клаузи, с които участника се е съгласил в техническото си предложение.

Комисията счита, че ценовото предложение на участника не е изготвено съгласно приложения към документацията за участие Образец № 3.1. „Ценово предложение“.

Този документ е създаден в рамките на проект BG05SFOP001-1.001-0001 „Инвентаризация на информационно-комуникационната инфраструктура за нуждите на електронното управление“, който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро Управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Държавна агенция „Електронно управление“ и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Комисията се обедини около мнението, че по отношение на представеното ценово предложение за обособена позиция № 1, участникът не отговаря на посочените в глава III, т. 2. „Подготовка на офертите“ от документацията, указания, условия и изисквания на възложителя.

Предвид изложеното, на основание чл. 107, т. 2, б. „а“ от ЗОП, комисията предлага, участникът „БУЛ ЕС АЙ“ ООД да бъде отстранен от по-нататъшно участие в процедурата за обособена позиция № 1.

2. На свое закрито заседание проведено на 12.12.2018 г., комисията продължи своята работа.

Комисията лично разгледа ценовото предложение от офертата на „ИНФОСИСТЕМС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ“ ЕАД за обособена позиция № 1 и установи, че същото е изготвено и представено съгласно изискванията на Възложителя.

Комисията пристъпи към оценяване на ценовото предложение на участника.

Съгласно методиката за оценка на офертите за обособена позиция № 1 - Приложение 1.2 към документацията за участие, оценката за ценовото предложение на участниците се определя по формулата:

$ЦП = 100 \times (Ц_{мин} / Ц)$, където $Ц_{мин}$ е най-ниската предложена цена, а $Ц$ е цената предложена от участника.

Резултатите са следните:

$$ЦП = 100 \times (Ц_{мин} / Ц) = 100 \times (368\,000 / 368\,000) = 100 \text{ точки}$$

Комисията пристъпи към определянето на комплексната оценка на участника.

Съгласно методиката за оценка на офертите за обособена позиция № 1 - Приложение 1.2 към документацията за участие, комплексната оценка на участниците се изчислява по следната формула:

$$КО = 0,60 \times ТП + 0,40 \times ЦП$$

Резултатите са следните:

$$КО = 0,60 \times ТП + 0,40 \times ЦП = 0,60 \times 100 + 0,40 \times 100 = 100 \text{ точки}$$

В резултат от извършеното разглеждане, комисията реши, че по отношение на техническото и ценово предложение, участникът отговаря на условията на Възложителя, като допуска офертата му до класиране.

3. Комисията лично разгледа ценовите предложения от офертата на „ИНДЕКС БЪЛГАРИЯ“ ООД за обособена позиция № 1 и № 2 и установи, че същите са изготвени и представени съгласно изискванията на Възложителя.

3.1. Комисията пристъпи към оценяване на ценовото предложение на участника за обособена позиция № 1.

Съгласно методиката за оценка на офертите за обособена позиция № 1 - Приложение 1.2 към документацията за участие, оценката за ценовото предложение на участниците се определя по формулата:

Този документ е създаден в рамките на проект BG05SFOP001-1.001-0001 „Инвентаризация на информационно-комуникационната инфраструктура за нуждите на електронното управление“, който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро Управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Държавна агенция „Електронно управление“ и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

$ЦП = 100 \times (Ц_{мин} / Ц)$, където $Ц_{мин}$ е най-ниската предложена цена, а $Ц$ е цената предложена от участника.

Резултатите са следните:

$$ЦП = 100 \times (Ц_{мин} / Ц) = 100 \times (368\,000 / 396\,900) = 92,72 \text{ точки}$$

Комисията пристъпи към определянето на комплексната оценка на участника за обособена позиция № 1.

Съгласно методиката за оценка на офертите за обособена позиция № 1 - Приложение 1.2 към документацията за участие, комплексната оценка на участниците се изчислява по следната формула:

$$КО = 0,60 \times ТП + 0,40 \times ЦП$$

Резултатите са следните:

$$КО = 0,60 \times ТП + 0,40 \times ЦП = 0,60 \times 100 + 0,40 \times 92,72 = 97,09 \text{ точки}$$

В резултат от извършеното разглеждане, комисията реши, че по отношение на техническото и ценово предложения за обособена позиция № 1, участникът отговаря на условията на Възложителя, като допуска офертата му до класиране.

3.2. Комисията пристъпи към оценяване на ценовото предложение на участника за обособена позиция № 2.

Съгласно методиката за оценка на офертите за обособена позиция № 2 - Приложение 2.2 към документацията за участие, оценката за ценовото предложение на участниците се определя по формулата:

$ЦП = 100 \times (Ц_{мин} / Ц)$, където $Ц_{мин}$ е най-ниската предложена цена, а $Ц$ е цената предложена от участника.

Резултатите са следните:

$$ЦП = 100 \times (Ц_{мин} / Ц) = 100 \times (66\,900 / 66\,900) = 100 \text{ точки}$$

Комисията пристъпи към определянето на комплексната оценка на участника за обособена позиция № 2.

Съгласно методиката за оценка на офертите за обособена позиция № 2 - Приложение 2.2 към документацията за участие, комплексната оценка на участниците се изчислява по следната формула:

$$КО = 0,60 \times ТП + 0,40 \times ЦП$$

Резултатите са следните:

$$КО = 0,60 \times ТП + 0,40 \times ЦП = 0,60 \times 100 + 0,40 \times 100 = 100 \text{ точки}$$

В резултат от извършеното разглеждане, комисията реши, че по отношение на техническото и ценово предложения за обособена позиция № 2, участникът отговаря на условията на Възложителя, като допуска офертата му до класиране.

Този документ е създаден в рамките на проект BG05SFOP001-1.001-0001 „Инвентаризация на информационно-комуникационната инфраструктура за нуждите на електронното управление“, който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро Управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Държавна агенция „Електронно управление“ и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Комисията пристъпи към класиране на допуснатите оферти.

Съгласно методиките за оценка на офертите за обособена позиция № 1 и № 2, крайното класиране на участниците се извършва по броя на точките, като на първо място се класира участникът с най-голяма обща оценка **КО**.

Резултатите са следните:

1. За обособена позиция № 1:

Първо място - „**ИНФОСИСТЕМС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ**“ ЕАД с получена обща комплексна оценка от **100** точки.

Второ място - „**ИНДЕКС БЪЛГАРИЯ**“ ООД с получена обща комплексна оценка от **97,09** точки.

2. За обособена позиция № 2:

Първо място - „**ИНДЕКС БЪЛГАРИЯ**“ ООД с получена обща комплексна оценка от **100** точки.

Комисията предлага да бъдат сключени договори за изпълнение на обществената поръчка, както следва:

1. За обособена позиция № 1 (представляваща Дейност 1 и 2 от проекта) с предмет: „Разработване, тестване и внедряване на информационна система за предварителен, текущ и последващ контрол по целесъобразност в областта на електронното управление и използването на информационните и комуникационните технологии в дейността на административните органи и техните администрации“ и „Разработване, тестване и внедряване на публичен електронен регистър на проектите и дейностите в областта на електронното управление и ИКТ в администрациите“, с класирания на първо място участник „**ИНФОСИСТЕМС ИНТЕРНЕТЪНЪЛ**“ ЕАД, гр. София.

2. За обособена позиция № 2 (представляваща Дейност 3 от проекта) с предмет: „Разработване, тестване и внедряване на портал за достъп до ресурси за разработка на софтуерни системи за електронно управление“, с класирания на първо място участник „**ИНДЕКС БЪЛГАРИЯ**“ ООД, гр. София.

Действията на комисията, удостоверени в настоящия протокол, приключиха на **13.12.2018г.** Настоящият протокол се подписа от членовете на комисията без особени мнения.

Председател: Венцеслав Янков:

Членове: 1. Цветанка Кирилова:

2. Елена Самарджиева Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

3. Илия Смоленов:

4. Мартин Димитров:

Този документ е създаден в рамките на проект BG05SFOP001-1.001-0001 „Инвентаризация на информационно-комуникационната инфраструктура за нуждите на електронното управление“, който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро Управление“ 2014-2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Държавна агенция „Електронно управление“ и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.