



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ „ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ“

РЕШЕНИЕ

№ ДАЕУ-6104 / 10.05 2019 г.

За определяне на изпълнител в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Разширяване на обхвата на средата за Междурегистров обмен на справочна и удостоверителна информация, гарантиране работоспособността на същата, създаване и актуализиране на справки, адаптери, присъединяване на нови регистри и надграждане на средата (RegiX) с нови функционалности“.

На основание чл. 108, т. 1 и чл. 109, във връзка с чл. 22, ал. 1, т. 6 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), въз основа на резултатите и мотиви, изчерпателно посочени в утвърден Доклад с рег. № ДАЕУ-5922/07.05.2019 г., от работата на комисия, назначена със Заповед № ДАЕУ 3644/14.03.2019 г. на главния секретар на Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАЕУ), лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП, съгласно Заповед № ДАЕУ-8738/05.10.2018 г. на председателя на ДАЕУ за разглеждане и оценка на офертите за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Разширяване на обхвата на средата за Междурегистров обмен на справочна и удостоверителна информация, гарантиране работоспособността на същата, създаване и актуализиране на справки, адаптери, присъединяване на нови регистри и надграждане на средата (RegiX) с нови функционалности“, открита с Решение № ДАЕУ-1927/06.02.2019 г., публикувана в Регистъра на обществените поръчки на Агенцията по обществени поръчки с № 05397-2019-0003 и на интернет страницата на Държавна агенция „Електронно управление“, профил на купувача <https://e-gov.bg/bg/zop/zop2016/246>,

О Б Я В Я В А М:

I. Класираните участници, както следва:

На първо място – участникът „ТЕХНОЛОГИКА“ ЕАД, ЕИК: 201593301, седалище и адрес на управление гр. София 1113, район „Изгрев“, ж.к. „Изток“, бл. 4, вх. А, ет. 1, ап. 2, с получена комплексна оценка 99,09 т. и с предложена обща цена за изпълнение на обществената поръчка в размер на 1 526 000,00 (един милион петстотин двадесет и шест хиляди) лева без включен ДДС, съответно 1 831 200,00 (един милион осемстотин тридесет и една хиляди и двеста) лева с включен ДДС.

Този документ е създаден в рамките на проект „Надграждане на хоризонталните и централни системи на електронното управление във връзка с Единния модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги по процедура BG05SFOP001-1.004 „Надграждане на хоризонталните и централните системи на електронното управление“ по Оперативна програма „Добро управление“.

Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Държавна агенция „Електронно управление“ и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

www.eufunds.bg

1000 гр. София, ул. "Ген. Й. В. Гурко" № 6,
тел.: (+359 2) 949 20 40, факс:(+359 2) 949 21 58

www.e-gov.bg, e-mail: mail@e-gov.bg



О П Р Е Д Е Л Я М:

II. Участника, класиран на първо място - „ТЕХНОЛОГИКА“ ЕАД, ЕИК: 201593301, за изпълнител на обществената поръчка с предмет: „Разширяване на обхвата на средата за Междурегистров обмен на справочна и удостоверителна информация, гарантиране работоспособността на същата, създаване и актуализиране на справки, адаптери, присъединяване на нови регистри и надграждане на средата (RegiX) с нови функционалности“.

Мотиви: За участника - „ТЕХНОЛОГИКА“ ЕАД не са налице основанията за отстраняване от процедурата и същия отговаря на критериите за подбор, като същевременно офертата на участника е получила най-висока оценка при прилагане на предварително обявените от възложителя условия и избрания критерий за възлагане.

О Т С Т Р А Н Я В А М:

III. Участникът „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД, ЕИК: 831641791, седалище и адрес на управление гр. София 1504, район „Оборище“, ул. „Панайот Волов“, № 2, с подадена оферта рег. № ДАЕУ-3624/13.03.2019 г., 17:17 часа.

Мотиви:

На основание чл. 107, т. 2, б. „а“ от ЗОП отстранявам участникът „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД, тъй като е представил оферта, която не отговаря на предварително обявените условия за изпълнение на поръчката, като мотивите за отстраняване са следните:

В Техническо предложение – представено по **Образец № 2**, участникът е представил предложение за изпълнение на поръчката, като е описал дейностите, които ще извърши, технологични средства, които ще използва, организация, която ще прилага при разширяване на обхвата на Системата RegiX чрез създаване и актуализиране на справки, адаптери и присъединяване на нови регистри, надграждане на системата с функционалности, гарантиране на работоспособността и нормалното функциониране при удостоверяване на вписани в регистри на централната администрация обстоятелства, предоставяне на експертна и консултантска помощ. Видно от описаните и приложени доказателства, техническото предложение на участника **НЕ отговаря** на изискванията на техническата спецификация на Възложителя, поради следните съображения:

1) По т. 27.3 „График за изпълнение на поръчката....“ от **Образец № 2 - Техническо предложение**, участникът е представил /приложил към Техническото си предложение/ График за изпълнение на проекта (план) с конкретизирани срокове за изпълнение на Дейност 1, Дейност 2, Дейност 3 и Дейност 4, включени етапи, дейности, резултати и ангажираност на екипите. В представеното предложение, в т. 27.3, при отчитане на заявеното в т. 3 и декларирано в т. 7 от Техническото предложение на участника, приложеният подробен График (план) за изпълнение на поръчката **НЕ отговаря** на изискуемата от Възложителя продължителност на дейностите. По Техническа спецификация, Възложителят е посочил съгласно т. 3.5 „Период на изпълнение“ следното: „*Дейност 1 се изпълнява за 36 (тридесет и шест) месеца от датата на стартиране на фаза Изпълнение. но не по-късно от крайния срок за изпълнение на проект № BG05SFOP001-1.004-0001. Конкретните дейности (доработки) се възлагат чрез писмена заявка от Възложителя. Срокът за изпълнение на всяка доработка, обхвата ѝ и конкретните изисквания към изпълнението ѝ се посочват в писмената заявка за*

Този документ е създаден в рамките на проект „Надграждане на хоризонталните и централни системи на електронното управление във връзка с Единния модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги по процедура BG05SFOP001-1.004 „Надграждане на хоризонталните и централните системи на електронното управление“ по Оперативна програма „Добро управление“.

Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Държавна агенция „Електронно управление“ и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

www.eufunds.bg

1000 гр. София, ул. „Ген. Й. В. Гурко“ № 6,
тел.: (+359 2) 949 20 40, факс: (+359 2) 949 21 58

www.e-gov.bg, e-mail: mail@e-gov.bg



възлагане. Дейност 2 се изпълнява за 9 (девет) месеца от дата на стартиране на фаза Изпълнение, при последващо предоставяне на гаранционна поддръжка от датата на приемане на надграждането до края на срока на договора. Дейност 3 се изпълнява за 36 (тридесет и шест) месеца от дата на стартиране на фаза Изпълнение. Дейност 4 се изпълнява за 36 (тридесет и шест) месеца от датата на стартиране на фаза Изпълнение. Всяка конкретна дейност се възлага чрез писмена заявка от Възложителя. Срокът за изпълнението ѝ, обхваща ѝ и конкретните изисквания към изпълнението ѝ се посочват в писмената заявка за възлагане.“, като за Дейност 3 Възложителят изисква в т. 8.3.1 „Изисквания към изпълнение на дейността“ от техническата спецификация /ТС/: „Гарантирането на работоспособността на Системата се извършва в режим 24x7x365.“

В приложения към техническото предложение на участника – График за изпълнение на поръчката, посочените от участника срокове за изпълнение са:

- За дейност 1: 782 дни;
- За дейност 2: 195 дни;
- **За дейност 3: 782 дни;**
- За дейност 4: 782 дни.

Така предложените срокове за дейност 3 не отговарят на изискването на Възложителя, заложено в т. 8.3.2 от техническата спецификация на поръчката, където изрично се изисква гарантирането на работоспособността на Системата да се извършва в режим 24x7x365. Предвид обстоятелството, че Дейност 3 ще се изпълнява 36 (тридесет и шест) месеца от дата на стартиране на фаза Изпълнение, т.е. от датата на сключване на договора, а заложеното от Възложителя условие е гарантирането на работоспособността на Системата да се извършва в режим 24x7x365, то следва че за три години - 36 (тридесет и шест) месеца, участникът е следвало да предложи в приложения към Техническото предложение „График за изпълнение на поръчката“ за дейност 3, **че ще гарантира работоспособността на Системата 1095 дни /3x365 дни = 1095 дни/, а не предложените само 782 дни.** Участникът е имал и алтернативната възможност да предложи в приложения към техническото си предложение график, че ще гарантира работоспособността на Системата в режим 24x7x365, съответно за три години, за да отговаря на предварително обявените условия на възложителя. Допълнително в тази връзка следва да се посочи и изричното /императивно/ изискване на Възложителя, заложено в т. 5.3 от Техническата спецификация, където е разписано, че предложенията на участниците **трябва** да са съобразени с изискванията на техническата спецификация и приложенията към нея.

От друга страна императивната разпоредба на чл. 101, ал. 5 от ЗОП, указва, че при изготвяне на офертата всеки участник **трябва** да се придържа **точно** към обявените от възложителя условия.

В тази връзка следва да се посочи и обстоятелството, че гарантирането на работоспособността на Системата непрекъснато е от национално и обществено значение, поради което Възложителят е изискал работоспособността на Системата да се гарантира без прекъсване за срок от 3 години.

Този документ е създаден в рамките на проект „Надграждане на хоризонталните и централни системи на електронното управление във връзка с Единния модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги по процедура BG05SFOP001-1.004 „Надграждане на хоризонталните и централните системи на електронното управление“ по Оперативна програма „Добро управление“.

Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Държавна агенция „Електронно управление“ и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

www.eufunds.bg

1000 гр. София, ул. "Ген. Й. В. Гурко" № 6,
тел.: (+359 2) 949 20 40, факс:(+359 2) 949 21 58
www.e-gov.bg, e-mail: mail@e-gov.bg



2) В приложения към Техническото предложение - График за изпълнение на поръчката липсва и ангажираността на членовете на екипа на Изпълнителя, което не отговаря на изискването на Възложителя, заложено в т. 5.5 от техническата спецификация „Изисквания към участниците в изпълнението, предмет на настоящата техническа спецификация“ от т. 5 – „Изисквания към изпълнение на поръчката“, където Възложителят е разписал, че „изпълнителят е длъжен да предостави списък на ангажирани лица с необходимите компетентности, разпределени по дейности и поддейности, както и тяхната ангажираност (роля и време) за целия срок на договора.“ В предложението на участника **няма посочена** ангажираност на изпълнителския екип, разпределен по фази/етапи на проекта. В този смисъл отново не е изпълнено изричното изискване на Възложителя заложено в т. 5.3. от Техническата спецификация, където е посочено, че предложенията на участниците трябва да са съобразени с изискванията на техническата спецификация и приложенията към нея.

3) Представените подход и методология за управление изпълнението на всички дейности по поръчката в Техническото предложение на участника - „**ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ**“ АД, са представени общо, без отчитане на спецификата, съответстваща на техническата спецификация свързана с конкретния продукт RegiX.

4) По отношение на предложените от участника в т. 15 условия, свързани с подхода за управление на качеството от техническото предложение, следва да се посочи, че съгласно т. 5.10. „Управление на качеството“ от техническата спецификация, Възложителят изисква от участника да осигури параметрите на качеството на обслужване, както следва: „с оглед *гарантиране качеството на предоставяните дейности и изискванията на международните стандарти на компонент на Единния модел, Изпълнителят следва да осигури необходими брой специалисти, които да осъществяват контрол и наблюдение (мониторинг) на предоставянето на дейностите с изискуемите в приложение 3а на техническата спецификация параметри на качеството на обслужване. Параметрите на качеството, които ще бъдат по наблюдение са: процент на наличност на компонент на Единния модел за календарна година; сумарно време за отпадане на компонент в минути за денонощие; брой отпадания на компонент за денонощие.*“ Също така в т. 3.4 „Очаквани резултати“ от техническата спецификация, Възложителят изисква гарантирането на работоспособността на Системата, съгласно параметрите на качеството на обслужване, посочени в приложението към техническата спецификация, както и в т. 8.3.2 „Изисквания към изпълнение на дейността“ за Дейност 3 от техническата спецификация: „*Гарантирането на работоспособността на Системата се извършва в режим 24x7x365, като изпълнителят следва да предложи адекватна схема на работа на служителите си за покриване на заявки за обслужване на инциденти на второ и трето ниво на Центъра за обслужване на потребителите на Единния модел при спазване на параметрите на качеството на обслужване в приложението към настоящата техническа спецификация*“.

В предложението на участника, представените методи за осигуряване на качество на проектните резултати и подхода за управление на качеството, **не са обвързани** конкретно с осигуряването и гарантирането на работоспособността, изразена в параметъра Н съгласно изискването на Възложителя към параметрите на качеството на обслужване, посочени в приложение 3а в техническата документация, към Техническата спецификация.

5) В предложените по т. 16 условия от техническото предложение, участниците трябва да представят методология за управление на Дейност 2.

Този документ е създаден в рамките на проект „Надграждане на хоризонталните и централни системи на електронното управление във връзка с Единния модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги по процедура BG05SFOP001-1.004 „Надграждане на хоризонталните и централните системи на електронното управление“ по Оперативна програма „Добро управление“.

Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Държавна агенция „Електронно управление“ и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

www.eufunds.bg

1000 гр. София, ул. "Ген. Й. В. Гурко" № 6,
тел.: (+359 2) 949 20 40, факс:(+359 2) 949 21 58

www.e-gov.bg, e-mail: mail@e-gov.bg



Съгласно изискванията посочени в Образец № 2 на Техническо предложение, Участникът трябва да приложи: методология за управление на Дейност 2, която отговаря на поставените изисквания, и детайлен график за изпълнение в своето техническо предложение по отношение на предвидената функционалност, съгласно предмета на договора;

- Съгласно т. 8.2.2. „Изисквания към изпълнение на дейността“, от Техническата спецификация, възложителят изисква: участниците да опишат по Дейност 2 последователността от действия/стъпки, които ще бъдат извършени по отделните етапи на разработка. Описание на начина на интеграция с хоризонталните системи и интеграционни слоеве, който е съотносим с целите на поръчката. Описание и обосновка на технологичните средства, които ще използва за всеки от архитектурните слоеве, за да постигне параметрите на качество, описани в приложението на техническата спецификация, като се съобрази с наличните инфраструктурни и технологични средства, описани в техническата спецификация. В техническото предложение на участника липсва описание, в което да са адресирани общите изисквания за информационни системи в държавната администрация от т. 7 на техническата спецификация, конкретно:

- т. 7.1.1 Интеграция с външни информационни системи;
- т. 7.2.3 Бързодействие и мащабируемост;
- т. 7.2.4 Информационна сигурност и интегритет на данните;
- т. 7.2.5 Използваемост;
- т. 7.2.6 Системен журнал;
- т. 7.2.7 Дизайн на бази данни и взаимодействие с тях.

Цитираните изисквания са приложими за доработките на системата за междурегистров обмен (RegiX) по Дейност 2, както и за всички доработки в обхвата на поръчката.

б) В обявените по т. 18 условия от Образец № 2 на Техническо предложение, участниците трябва да представят план, метод и списък с материали за обучение по Дейност 2.

В представеното от участника техническо предложение, по т. 18 са представени, както следва:

- описание на Единния модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги;
- общо описание на Service Component Architecture решение, базирано на ESB (представена схема на английски език);
- концепция за развитие на Единния модел.

Цитираните описания не кореспондират с обхвата и изискванията за изпълнение на Дейност 2, съгласно т. 8.2 от техническата спецификация, като в техническото предложение изобщо липсва описание на решение, което да покрива обхвата и изискванията към Дейност 2 от поръчката.

Съгласно представените на фиг. 28 Технологични средства, системата за междурегистров обмен RegiX не съществува, което не съответства на предмета на поръчката и обхвата на Дейност 2. Допълнително следва да се посочи изричното изискване посочено в обявлението и документацията, че офертата и всички приложения към нея, следва да се представят на български език / „в случай, че в офертата са включени документи на чужд език, те следва да са придружени с превод на български език“/, условие с което участникът не се е

Този документ е създаден в рамките на проект „Надграждане на хоризонталните и централни системи на електронното управление във връзка с Единния модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги по процедура BG05SFOP001-1.004 „Надграждане на хоризонталните и централните системи на електронното управление“ по Оперативна програма „Добро управление“.

Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Държавна агенция „Електронно управление“ и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

www.eufunds.bg

1000 гр. София, ул. "Ген. Й. В. Гурко" № 6,
тел.: (+359 2) 949 20 40, факс:(+359 2) 949 21 38

www.e-gov.bg, e-mail: mail@e-gov.bg



съобразил представяйки схема на английски език /без превод/ относно общо описание на Service Component Architecture решение, базирано на ESB.

7) В обявените по т. 21 условия в Образец № 2 на Техническо предложение, участниците трябва да представят добри практики по отношение на всеки аспект от системата и приложната архитектура на Системата. В т. 21 от предложението на участника при внедряване на SOA решение участникът прави следното предложение: „за всеки от отделните интерфейси или модули/функционалности на системата и електронните услуги се реализират и описват приложни програмни интерфейси – Application Programming Interfaces (API). Приложените програмни интерфейси са достъпни и за интеграция на нови модули и други вътрешни или външни системи през доставеното в НАП решение за SOA архитектура.“ Така направеното предложение комисията счита за неприложимо и извън обхвата на предмета на поръчката.

8) В техническото предложение липсва описание на начина за интеграция с хоризонталните системи и интеграционни слоеве, който е съотносим с целите на поръчката като са обосновани технологичните средства, които ще се използват за всеки от архитектурните слоеве, за постигане параметрите на качество, описани в приложението и съобразени с наличните инфраструктурни и технологични средства собственост на ДАЕУ.

9) В техническото предложение не присъства описана и обоснована организация, действия и процедури при осъществяване на гаранционната поддръжка за Дейност 1, Дейност 2 и Дейност 3 (в частта Усъвършенстване на системата, в рамките на реализираната функционалност на системата), като липсва **гарантиране на изискваните параметри и качество** на услугата и организиране на изпълнението с отчитането на дейностите по гаранционната поддръжка и взаимодействие между екипите на Изпълнителя и Доставчиците на технологични средства, използвани при реализацията на системата.

10) В предложението на участника по т. 10.1.4.1.1.3, относно Окончателен доклад: Текстът е преписан/преповторен от техническата спецификация, а именно: „Изпълнителят трябва да изготви окончателен доклад в края на срока за изпълнение договора. Докладът трябва да съдържа:...“, от което не се потвърждава дали участникът се ангажира с представянето на окончателен доклад, както и какво ще е неговото съдържание.

11) По отношение на предложеното в т. 10.1.4.1.1.4, относно Доклад за гаранционния период:

Отново е преписан/преповторен текстът от техническата спецификация: „Изпълнителят, за дейностите за които е предвиден гаранционен период в рамките на договора трябва да изготви Доклад за гаранционна поддръжка в края на гаранционния период. ... Докладът като минимум трябва да съдържа: ...“ от което не се потвърждава дали участникът се ангажира с представянето на доклад за гаранционния период.

Докато видно от т. 10.1.4.1.1.1 Встъпителен доклад и т. 10.1.4.1.1.2 Междинни доклади, част от Техническото предложение, участникът се е ангажирал, че ще представя съответните доклади и какво ще е тяхното съдържание.

IV. На основание чл. 43, ал. 1 от ЗОП, настоящото решение да се изпрати на участниците в 3 (три) дневен срок от издаването му и на основание чл. 24, ал. 1, т. 2 от ППЗОП в същия ден

Този документ е създаден в рамките на проект „Надграждане на хоризонталните и централни системи на електронното управление във връзка с Единния модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги по процедура BG05SFOP001-1.004 „Надграждане на хоризонталните и централните системи на електронното управление“ по Оперативна програма „Добро управление“. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Държавна агенция „Електронно управление“ и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

www.eufunds.bg

1000 гр. София, ул. "Ген. Й. В. Гурко" № 6,
тел.: (+359 2) 949 20 40, факс:(+359 2) 949 21 58

www.e-gov.bg, e-mail: mail@e-gov.bg



да се публикува заедно с доклада на комисията и протоколите от работата на комисията в профила на купувача на URL адрес: <https://e-gov.bg/bg/zop/zop2016/246>.

V. На основание чл. 196, ал. 3 и чл. 197, ал. 1, т. 7 от ЗОП, настоящото решение подлежи на обжалване пред Комисията за защита на конкуренцията в 10-дневен срок от получаването му от участниците.

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

КИРИЛ БОЙКОВ ДИМИТРОВ
Главен секретар на ДАЕУ



Този документ е създаден в рамките на проект „Надграждане на хоризонталните и централни системи на електронното управление във връзка с Единния модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги по процедура BG05SFOP001-1.004 „Надграждане на хоризонталните и централните системи на електронното управление“ по Оперативна програма „Добро управление“.

Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Държавна агенция „Електронно управление“ и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.

www.eufunds.bg

1000 гр. София, ул. "Ген. И. В. Гурко" № 6,
тел.: (+359 2) 949 20 40, факс: (+359 2) 949 21 58

www.e-gov.bg, e-mail: mail@e-gov.bg