



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ „ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ“

ДО
ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ



Относно: Предоставяне на индикативни ценови оферти за осигуряване на извънгаранционна поддръжка на eIDAS възел за трансгранична електронна идентификация

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

В изпълнение на задълженията, произтичащи от Регламент (ЕС) № 910/2014 г., Държавна агенция „Електронно управление“ /ДАЕУ/ е изградила и поддържа eIDAS възел за трансгранична електронна идентификация на гражданите на страните-членки на Европейския съюз, чиито национални схеми за електронна идентификация са нотифицирани по силата на чл.9 от Регламента и са публикувани в Официалния вестник на Европейския съюз.

С цел гарантиране на работоспособност, устойчивост, висока надеждност и непрекъсваемост на основния и на спомагателните работни процеси на eIDAS възела е необходимо да се осигури извънгаранционна поддръжка на същия. Срокът на извънгаранционната поддръжка е 24 месеца, считано от датата на подписване на договора с Изпълнителя.

В тази връзка, ДАЕУ кани всички заинтересовани физически и юридически лица, с опит в изпълнението на посочените в настоящото писмо дейности, да представят, в съответствие с професионалните си възможности и квалификация, индикативни ценови оферти.

Извънгаранционно поддръжане на eIDAS възела за нуждите на трансграничната електронна идентификация включват наблюдение на функционирането и гарантиране на нормалната работоспособност на възела и/или съпътстващата инфраструктура, включително отстраняване на всички дефекти, настъпили по време на експлоатацията му и регистрирани в системите за управление на проблеми на Възложителя или Изпълнителя, както промени в работни процеси и процедури, в рамките на съществуващата и/или надградена функционалност.

По-специално извънгаранционно поддръжане на eIDAS възела включва следното:

1. Извършване на диагностика на място или отдалечено, с цел осигуряване на правилното функциониране на eIDAS възела и оказване на техническа помощ, обучение и консултации на техническия персонал на Възложителя по поддръжката, експлоатацията и управление на конфигурациите на eIDAS възела;

2. Възстановяване на работоспособността на eIDAS възела и данните при евентуален срив в следствие на грешка или възникнал инцидент;
3. Експертна консултация на служители от ДАЕУ, които са потребители на системата, при изпълнение на функционалните им и служебни ангажименти;
4. Поддръжка на eIDAS възела, включваща:
 - периодична проверка на системните файлове;
 - следене изпълнението на back-up планове и възстановяване на данните при евентуален срив на някой компонент;
 - помощ при технически проблеми в оперативната работа на eIDAS възела - преглеждане на журналните (LOG) файлове и наблюдение на вътрешните му структури за потенциални проблеми;
 - проверка за дисковото пространство, оптимизация на заетото дисково пространство и разширение при необходимост
5. Подпомагане дейността на Възложителя, свързана с интеграцията на българския eIDAS възел с eIDAS възел на друга държава-членка на ЕС, в това число подпомагане на процеса по тестване свързаността на възлите;
6. Актуализация и предаване на Възложителя на документацията на eIDAS възела, в резултат извършени действия в рамките на поддръжката;

Индикативните оферти следва да са изготвени съгласно Приложение № 1 към настоящето писмо и да се изпращат в срок не по-късно от 17.30 ч. на 28.06.2019 г. на електронната поща на г-жа Маряна Цвяткова, директор на Дирекция „Електронна идентификация“, e-mail : mtsvyatkova@e-gov.bg, тел. 02/ 949 2402.

Приложение № 1 – Индикативна ценова оферта.

С уважение,

Заличено на основание
чл. 2 ЗЗЛД

Атанас Темелков
Председател на държавна агенция
„Електронно управление“

