



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ „ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ“

ПОКАНА  
ЗА ПРЕДСТАВЯНЕ НА ОФЕРТА

ДО ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЛИЦА



УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с предстоящото обявяване на открит процесура за „Надграждане на системата за автоматизирана инспекция и анализ на електронни документи, обменяни в рамките на системите за електронен обмен на съобщения и за сигурно електронно връчване, доставка на софтуерни лицензи и техническа поддръжка“, Ви каним да представите, в съответствие с професионалните си възможности и квалификация, индикативни ценови оферти.

Обща информация в текущо състояние на проекта „Система за автоматизирана инспекция и анализ на електронни документи, обменяни в рамките на системите за електронен обмен на съобщения и за сигурно електронно връчване“:

Използвани акроними

Акроним	Описание
ДАЕУ	Държавна агенция „Електронно управление“
БЕСМ	Единна електронна съобщителна мрежа на държавната администрация и за нуждите на националната сигурност
КИИ	Комуникационна и информационна инфраструктура
САИАЕД	Система за автоматизирана инспекция и анализ на електронни документи
СЕОС	Система за електронен обмен на съобщения
ССЕВ	Система за сигурно електронно връчване
API	Application Programming Interface – приложен програмси интерфейс

В Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАЕУ) е изградена и функционира система за автоматизирана инспекция и анализ на електронни документи (САИАЕД) за наличието на злонамерен софтуер.

Системите и услугите, които се защитават от САИАЕД са описани на сайта на ДАЕУ:

- система за сигурно електронно включване – <https://e-gov.bg/bg/152>;
- система за електронен обмен на съобщения – <https://e-gov.bg/bg/119>.

Компонентите на САИАЕД работят в три слоя:

- фронт-енд – слой, чрез който САИАЕД си комуникира с други системи;
- мидълуер – междинен интелектуален слой;
- бек-енд – слой за същинска автоматизирана инспекция и анализ на електронните документи.

Във фронт-енд слоя е инсталиран Web-сървър. Той обработва заявките от/към СЕОС и ССЕВ през HTTPS протокол.

В мидълуер слоя работи API. API си комуникира с документооборотните системи от СЕОС и със ССЕВ по протокол, описан във формат swagger-json. Комуникацията с бек-енд се извършва посредством WebSocket протокол, който предлага full-duplex комуникационен канал върху една единствена TCP конекция.

В бек-енд слоя е инсталиран компонент, който осигурява едновременно инспектиране и анализ на електронните документи за наличието на злонамерен софтуер чрез използване на две независими антивирусни софтуера, поведенчески анализ, предвиждач анализ и предоставяне на интегрирана изолирана среда за стартиране и анализ на съмнителни приложения.

Фронт-енд и мидълуер слоевете се осигуряват от виртуална машина с инсталирани Debian 9, Nginx, SQLite, Python3.6 с python3-pip и virtualenv, Rabbitmq.

Бек-енд слоя е осигурен от виртуална машина с инсталиран Symantec Content Analysis System с модули Security Analytics и Malware Analytics, и използване на антивирусни машини (софтуери) на Kaspersky и Sophos.

### **Обхват на процедурата за „Надграждане на системата за автоматизирана инспекция и анализ на електронни документи, обменяни в рамките на системите за електронен обмен на съобщения и за сигурно електронно връчване, доставка на софтуерни лицензи и техническа поддръжка“**

Процедурата следва да се осъществи чрез изпълнението на следните основни дейности:

- **Анализ и проектиране** - в рамките на тази дейност Изпълнителят трябва да изготви доклад с анализ и варианти за надграждане, и технически проект със спецификация. Очакваните резултати са:
  - изготвен план-график за изпълнение на поръчката;
  - изготвен доклад с анализ и с възможности за надграждане на САИАЕД който включва:
    - преглед на текущото състояние;
    - увеличаване на броя на участниците;
    - увеличаване на броя на инспектираните документи;
    - увеличаване на големината на инспектираните документи;
    - варианти и стъпки за надграждане и цена.
  - изготвен технически проект със спецификация който включва:

- определяне на концепция за надграждане на САИАЕД на базата на техническото задание;
  - дизайн на информационната система, хардуерната и комуникационната инфраструктура;
  - архитектура и спецификация на софтуерните и хардуерните изисквания към трите слоя на САИАЕД;
  - описание на API и описание на интерфейсите
  - спецификация с включена количествено-стойностна сметка на лицензите и оборудването;
  - дизайн за внедряването на САИАЕД;
  - подробен списък на експлоатационна документация, която трябва да бъде изготвена и предоставена на Възложителя.
- **Разработване и внедряване** - рамките на дейността Изпълнителят трябва постигне заложените в техническия проект параметри на системата и да обучи персонала за нейното използване. По време на дейността се извършват и приемо-предавателни изпитания. Същата завършва с подписването на окончателен приемо-предавателен протокол. Очакваните резултати са: разработен План за разработване и внедряване;
    - проверка на концепцията за интеграцията на САИАЕД с до три документооборотни системи от СЕОС и със ССЕВ и извършване на последваща интеграция след успешна проверка;
    - извършени доставка, монтаж и конфигурация на компонентите на САИАЕД в КИИ на ДАБУ;
    - проведено обучение на не по-малко от 5 (пет) служителя на ДАБУ;
    - проведени приемни изпитания и подписан окончателен приемо-предавателен протокол.
  - **Разширена гаранционна поддръжка** - в рамките на дейността Изпълнителят трябва да осигури за своя сметка гаранционна поддръжка за период от минимум 36 месеца след присмане в експлоатация на системата.

Минималният обхват на поддръжката трябва да включва:

- техническа поддръжка, предоставена от производителя на използваните лицензи, включително отстраняване на проблеми, причинени от производствени дефекти на софтуера и надграждане на използвания софтуер до последната възможна версия, съобразно използваните лицензи;
- отстраняване на проблеми, свързани с конфигурация и настройки;
- извършване на диагностика на докладван проблем с цел осигуряване на правилното функциониране на системите и модулите;
- съдействие при опериране на системата за осигуряване на нормалната ѝ работоспособност;
- възстановяването на системата и данните при срив;
- консултации за разрешаване на проблеми по предложениата от Изпълнителя конфигурация на средата (операционна система, база данни, хардуер и мрежи), използвана от системата, включително промени в конфигурацията на софтуерната инфраструктура на мястото на инсталация;
- експертни консултации по телефон и електронна поща;
- доразвиване на съществуващите функционалности на фронт-енд и мидълуер компонентите на САИАЕД, включително ъпдейт и ъпгрейд на използваните софтуери и корекции в приложния код с цел надеждното функциониране на СЕОС и ССЕВ;

- инсталиране и конфигуриране на допълнителни модули и/или устройства и/или лицензи за разширяване на капацитета;
- надграждане на системата при излизане на нови версии на софтуера, включително и системния, и/или при надграждане на СЕОС и ССЕВ;
- изготвяне на годишна база на обобщен рапорт на обслужените заявки, като се включи и техническа оценка и анализ на обслужените заявки, както и препоръки.

По всяко време Възложителят може да поиска увеличение на потребителите на САИАЕД и/или хардуерно разширение на бек-енд на системата.

След приключване на дейностите по надграждане САИАЕД трябва минимално да отговаря и предоставя функционалности както следва:

- използване на правила и политики за действие при различни сценарии;
- автоматизирана инспекция и анализ на електронни документи за наличие на злонамерен софтуер, включваща:
  - два независими антивирусни софтуера (Anti-virus Engines);
  - поведенчески анализ на файловете (Behavior Analysis);
  - предвиждащ анализ (Predictive Analysis);
- интегрирана изолирана среда (Sandbox) за автоматизирано стартиране и анализ на съмнителни и/или непознати приложения с цел идентификация на непознати до момента нови заплахи;
- работата на 1000 потребителя (СЕВ или документооборотна система от СЕОС), с възможност за надграждането ѝ до 1500;
- автоматизирана инспекция и анализ на до 6000 документа на ден, в интегрирана изолирана среда (Sandbox), всеки от тях с размер 10 MB, с възможност за надграждането ѝ до 50000 документа на ден, всеки от тях с размер 50 MB;
- възможност за увеличаване на размера на инспектираните файлове до 2 GB;
- време за автоматизирана инспекция и анализ на електронни документи за наличие на злонамерен софтуер до 5 /пст/ секунди за документи с големина до 10MB във формат текст (\*.doc, \*.docx, \*.rtf, \*.odt, \*.pdf), електронна таблица (\*.xls, \*.xlsx, \*.ods), изображения (\*.jpg, \*.jpeg, \*.png, \*.tif) и Microsoft Outlook (\*.eml), считано от момента на постъпване на целия документ в САИАЕД;
- време за автоматизирано стартиране и анализ на съмнителни и/или непознати приложения интегрирана изолирана среда (Sandbox) до 30 /тридесет/ секунди за документи с големина до 10MB във формат текст (\*.doc, \*.docx, \*.rtf, \*.odt, \*.pdf), електронна таблица (\*.xls, \*.xlsx, \*.ods), изображения (\*.jpg, \*.jpeg, \*.png, \*.tif) и Microsoft Outlook (\*.eml), считано от момента на постъпване на целия документ в САИАЕД;
- бек-енд компонентите на системата за автоматизирана инспекция и анализ на електронни документи и интегрираната изолирана среда (Sandbox), да бъдат инсталирани на специализиран хардуер (сървър) препоръчан/доставен от производителя ѝ и осигуряващ следните минимални характеристики:
  - стандартни мрежови интерфейси:
    - (2) 1000Base-T Copper Ports (with bypass)

- 1000Base-T Copper Ports (ICAP)
- 1000Base-T Copper, System Management Port
- 1000Base-T Copper, BMC Management Port
- възможност за използване на следните мрежови интерфейси:
  - 4x10/100/1000Base-T (Copper with bypass capability)
  - 4x1GbE Fiber-SR (with bypass capability, full height slot only)
  - 2x10Gb Base-T (Copper with bypass capability)
  - 2x10Gb Base-T (Copper non-bypass)
  - 2x10Gb Fiber (SR with bypass capability)
  - 2x10Gb Fiber (LR with bypass capability)
- комуникационен капацитет – не по-малко от 100 mbps с едновременно активирани AV и Sandbox функции;
- обработка на 6000 файла (samples) на дсн при едновременно активирани AV и Sandbox функции;
- хардуер с резервирано/двойно захранване от типа (Dual redundant and hot swappable power supplies)
- хардуер със следните оперативни характеристики:
  - Сторидж: 1TB (2 x 500GB)
  - Памет: не по-малко от RAM 30 GB
  - AC захранване: AC power 100-127V @ 8A 200-240V @ 4A, 47-63Hz
  - Съответствие с изискванията на Европейски съюз: за сигурност: CE – EN60950-1, Second Edition, за електромагнитно съответствие: EN55022, Class A; EN55024; EN61000-3-2; EN61000-3-3
- бек-енд компонентите на САИАЕД следва да са резервирани, така че да се осигурява отказоустойчивост, от типа Active-Active или Active-Passive, в случай на отпадане на бек-енд компонент;
- САИАЕД трябва да дава възможност заявките от СЕОС и ССЕВ да бъдат балансирани между няколко фронт-енд и мидълуер, комуникиращи си с няколко бек-енд системи;
- лицензиране за три години.

Индикативните оферти трябва да се изпращат **в срок до 17.00 ч. на 16.10.2019 г.** на Атанас Атанасов, държавен експерт в дирекция „Комуникационна и информационна инфраструктура“, на електронна поща: [atanasov@e-gov.bg](mailto:atanasov@e-gov.bg), и на Николай Петров, Директор на дирекция „Комуникационна и информационна инфраструктура“, на електронна поща: [n.petrov@e-gov.bg](mailto:n.petrov@e-gov.bg) оформени във формат съгласно Приложение 1.

С уважение

Данните са заличени на

основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП, във връзка с чл. 4, т.1 от Регламент (ЕС) 2016/679

Атанас Темелков

*Председател на Държавна агенция „Електронно управление“*

## Приложение 1

Моля, да представите индикативните си оферти във следния формат:

Уважаеми дами и господа,

Ние от: Име, Адрес, БИК

След запознаване с планираните дейности за реализация на **процедурата за „Надграждане на системата за автоматизирана инспекция и анализ на електронни документи, обменни в рамките на системите за електронен обмен на съобщения и за сигурно електронно връчване, доставка на софтуерни лицензи и техническа поддръжка“**, предоставяме на Вашето внимание следното индикативно ценово предложение.

### До ДА „ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ“

Описание на дейността	Цена без ДДС в лева	Цена с ДДС в лева
Анализ и проектиране		
Разработване и внедряване		
Разширена гаранционна поддръжка		
Общо за „Надграждане на системата за автоматизирана инспекция и анализ на електронни документи, обменни в рамките на системите за електронен обмен на съобщения и за сигурно електронно връчване, доставка на софтуерни лицензи и техническа поддръжка“		
Опция: Цена за разширение на системата съг 100 потребителя		
Опция: Цена за цена за хардуерно разширение на бек енд на системата		

Подпис, печат