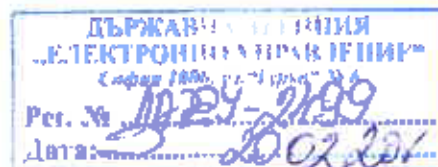


Заличено на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП
във връзка с Регламент /ЕС/2016/679
УТВЪРЖДАВАМ:



лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП,
съгласно Заповед № ДАЕУ-8738/05.10.2018 г.
на председателя на Държавна агенция „Електронно управление“

ДОКЛАД

За резултатите от работата на комисия, назначена със Заповед № ДАЕУ-1290/29.01.2020 г. на главния секретар на Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАЕУ), лице по чл. 7, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), съгласно Заповед № ДАЕУ-8738/05.10.2018 г. на председателя на ДАЕУ, със задача да отвори, разгледа, оцени и класира постъпилите оферти за участие в отворена процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Надграждане на системата за автоматизирана инспекция и анализ на електронни документи (САИАЕД), обменяни в рамките на системите за електронен обмен на съобщения и за сигурно електронно връчване, доставка на софтуерни лицензи и техническа поддръжка“, публикувана в Регистъра на обществените поръчки под № 05397-2019-0046.

I. На 29.01.2020 г. от 14:00 часа, гр. София, ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ № 6, в сградата на ДАЕУ, ет. 1, зала 105, комисия, назначена със Заповед № ДАЕУ-1290/29.01.2020 г., в състав:

Председател:

Венцеслав Янков – главен експерт в отдел „Подготовка и провеждане на обществените поръчки, дирекция „Обществени поръчки“ и членове:

Атаняс Атанасов - началник отдел „Интранет“, дирекция „Единен системен оператор“ и

Емил Иванов - държавен експерт в отдел „Управление и поддръжка на ДХЧО“, дирекция „Единен системен оператор“, започна своята работа.

Председателят и всички членове на комисията представиха декларации по чл. 103, ал. 2 от ЗОП, след предоставяне на списъка с участниците в процедурата.

Съгласно т. IV.2.2 от Обявление за поръчка рег. № ДАЕУ-17872/23.12.2019 г., крайният срок за получаване на оферти е до 17:30 часа на 28.01.2020 година.

До крайния срок в деловодството на ДАЕУ е подадена следната оферта:

№	Оферта рег. № ДАЕУ-/дата, час на постъпване	Име на участника
1.	1231/28.01.2020 г. в 15:39 ч.	„АКАТ ТЕХНОЛЪДЖИС“ ООД, гр. София

В условията на чл. 39а, ал. 5 - 7 от ЗОП, офертата е представена в запечатана, непрозрачна опаковка, върху която са отбелязани поредният номер, датата и часът на получаването. Няма оферти, постъпили след крайния срок.

На откритото заседание не присъстваха лица по чл. 54, ал. 1 от Правилника за прилагането на Закона за обществените поръчки (ППЗОП).

В условията на чл. 39а, ал. 5 - 7 от ЗОП, комисията отвори постъпилата оферта, след което оповести нейното съдържание.

В условията на чл. 39а, ал. 5 - 7 от ЗОП, председателя и всички членове на комисията подписаха предложението за изпълнение на поръчката и плика с надпис „Предлагани ценови параметри“ от офертата на участника.

След извършването на горните действия публичната част от заседанието приключи.

II. На свое закрито заседание, проведено на 04.02.2020 г., комисията продължи своята работа съгласно определения от председателя график, като пристъпи към разглеждане на представените документи.

Комисията лично разгледа представеният на електронен носител (CD) от „АКАТ ТЕХНОЛЪДЖИС“ ООД, ЕИК: 175173914, единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП), като установи, че участника отговаря на поставените в глава II „Изисквания към участниците. Критерии за подбор“ от документацията изисквания и за него не са налице основания за отстраняване от процедурата.

Комисията реши, че по отношение на личното състояние и критериите за подбор, участника отговаря на условията на Възложителя.

III. На свое закрито заседание проведено на 19.02.2020 г., комисията продължи своята работа, съгласно определения от председателя график.

Комисията лично разгледа техническото предложение от офертата на участника, като установи, следното:

1. В т. 3.12. от Приложение 1 „Идеен проект“ към техническото предложение е посочено:

„За всички дейности в частта „Разширена гаранционна поддръжка“ са приложими следните условия на Изпълнителя:

	<i>Работно време</i>	<i>Работни дни</i>
<i>Споразумение за ниво на обслужване (8x5)</i>	<i>Работни дни в България понеделник - петък: – от 09.00 ч. до 17.00 ч.</i>	<i>5 дни седмично</i>

Основен метод за регистриране на инциденти: Уеб портал

Адрес: <https://support.akat-t.com>

Допълнителен метод за регистриране на инциденти: Телефон

Телефонна линия: +35928699651

.....
Време за реакции при инциденти:

<i>Приоритет</i>	<i>8x5 SLA</i>
<i>Escalated</i>	<i>2 часа</i>
<i>High</i>	<i>6 часа</i>

<i>Medium</i>	24 часа
<i>Enhancement</i>	48 часа"

За инциденти с приоритет "Escalated" и "High", според таблицата по-горе, АКАТ Технолъжис ООД се ангажира да приложи такива конфигурации, които биха възстановили работоспособността на засегнатата система в рамките на 48 часа".

От така представената в т. 3.12. от Приложение 1 „Идеен проект“ към техническото предложение информация, комисията разбира, че участника не предвижда да организира и поддържа център за техническа поддръжка (helpdesk) в периодите от 08.00 ч. до 09.00 ч. и от 17.00 ч. до 18.00 ч. и няма да ползва електронна поща, като канал за подаване на информация. Също така комисията разбира, че посочените времена за реакция (в зависимост от приоритетите, които участника е дефинирал), са относими само в работно време (8x5 SLA), а времето за отстраняване на проблем (независимо в работно или извън работно време) е 48 часа.

Съгласно т. 8.3.2. „Изисквания към изпълнение на дейността“ от Приложение № 4 „Техническа спецификация“ към документацията за участие „За осъществяване на дейността Изпълнителят трябва да организира и поддържа център за техническа поддръжка (helpdesk) с работно време – от 08.00 ч. до 18.00 ч. с осигурена точка за контакт с три канала за подаване на информация: телефон, електронна поща и система за сервизна поддръжка.

По време на изпълнение на дейността Изпълнителят трябва да осигури следните времена за обслужване:

- време за реакция:
 - в работно време – до 2 часа;
 - в извън работно време – до 4 часа.
- време за отстраняване на проблем:
 - в работно време – до 6 часа;
 - в извън работно време – до 10 часа.

.....
 Приоритетите на проблемите се определят от Възложителя. Редът на отстраняване на проблемите се определя в зависимост от техния приоритет“.

Предвид изложеното, комисията счита, че идейния проект на участника е некоректен по отношение на работното време на центъра за техническа поддръжка (helpdesk), броя на каналите за подаване на информация, времето за реакция и времето за отстраняване на проблем, както и определянето на приоритетите на проблемите.

2. В Приложение 4 „План за управление на риска“ към техническото предложение, участникът не е идентифицирал, оценил и предвидил мерки по отношение на риска от неправилно и неефективно разпределяне на ресурсите и отговорностите при изпълнението на договора.

Съгласно т. 5.4. „Управление на риска“ от Приложение № 4 „Техническа спецификация“ към документацията за участие, ДАБУ е идентифицирала общо седем риска и заплахи, при изпълнение на проекта, включително и риска от „неправилно и неефективно разпределяне на ресурсите и отговорностите при изпълнението на договора“. Съгласно същата точка, „Участникът следва да предложи и създаде организация за управление на риска по време на изпълнение на поръчката, съобразно предложената методология за управление на проекта“.

Предвид изложеното, комисията счита, че плана за управление на риска на участника е некоректен по отношение на риска от неправилно и неефективно разпределяне на ресурсите и отговорностите при изпълнението на договора.

3. Предвид установеното, комисията се обедини около мнението, че при евентуално изпълнение на Дейност „*Разширена гаранционна поддръжка*“, участникът не би могъл да постигне очакваните резултати за наличието на пълен набор от услуги, осигуряващи работоспособността и поддръжката на надградената система.

Комисията реши, че представено по този начин техническото предложение на участника, не е съобразено с изисквания на възложителя и не отговаря на предварително обявените условия за изпълнение на поръчката.

Във връзка с горното, на основание чл. 107, т. 2, б. „а“ от ЗОП, комисията предлага, участникът „АКАТ ТЕХНОЛЪДЖИС“ ООД да бъде отстранен от понататъшно участие в процедурата.

IV. Комисията предлага, процедура за изпълнение на обществена поръчка с предмет „Надграждане на системата за автоматизирана инспекция и анализ на електронни документи (САИАЕД), обменяни в рамките на системите за електронен обмен на съобщения и за сигурно електронно връчване, доставка на софтуерни лицензи и техническа поддръжка“, открита с решение № ДАБУ-17871/23.12.2019 г., да бъде прекратена на основание чл. 110, ал. 1, т. 2 от ЗОП, като мотивите за това, са че представената оферта не отговаря на условия поставени в Приложение № 4 „*Техническа спецификация*“ към документацията за участие и на изисквания за изпълнение на поръчката, което я прави неподходяща.

Комисията състави и подписа настоящия доклад в 1 (един) оригинален екземпляр.

Комисията представя на Възложителя настоящия доклад за утвърждаване и прилага към него всички документи, изготвени в хода на нейната работа, включително цялата документация по разглежданата обществена поръчка.

Заличено на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

Председател: Венцеслав Янков: във връзка с Регламент /ЕС/2016/679

Заличено на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

Членове: 1. Атанас Атанасов: във връзка с Регламент /ЕС/2016/679

Заличено на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

2. Емил Иванов: във връзка с Регламент /ЕС/2016/679