

ПРОТОКОЛ № 2

За резултатите от работата на комисия, назначена със Заповед № ДАБУ-1290/29.01.2020 г. на главния секретар на Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАБУ), лице по чл. 7, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), съгласно Заповед № ДАБУ-8738/05.10.2018 г. на председателя на ДАБУ, със задача да отвори, разгледа, оцени и класира постъпилите оферти за участие в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Надграждане на системата за автоматизирана инспекция и анализ на електронни документи (САИАЕД), обменяни в рамките на системите за електронен обмен на съобщения и за сигурно електронно връчване, доставка на софтуерни лицензи и техническа поддръжка“, публикувана в Регистъра на обществените поръчки под № 05397-2019-0046.

I. На свое закрито заседание проведено на 19.02.2020 г., комисията продължи своята работа, съгласно определения от председателя график.

Комисията лично разгледа техническото предложение от офертата на участника, като установи, следното:

1. В т. 3.12. от Приложение 1 „Идеен проект“ към техническото предложение е посочено:

„За всички дейности в частта „Разширена гаранционна поддръжка“ са приложими следните условия на Изпълнителя:

	<i>Работно време</i>	<i>Работни дни</i>
<i>Споразумение за ниво на обслужване (8x5)</i>	<i>Работни дни в България понеделник - петък: – от 09.00 ч. до 17.00 ч.</i>	<i>5 дни седмично</i>

Основен метод за регистриране на инциденти: Уеб портал

Адрес: <https://support.akat-t.com>

Допълнителен метод за регистриране на инциденти: Телефон

Телефонна линия: +35928699651

.....
Време за реакции при инциденти:

<i>Приоритет</i>	<i>8x5 SLA</i>
<i>Escalated</i>	<i>2 часа</i>
<i>High</i>	<i>6 часа</i>
<i>Medium</i>	<i>24 часа</i>
<i>Enhancement</i>	<i>48 часа“</i>

За инциденти с приоритет "Escalated" и "High", според таблицата по-горе, АКАТ Технолъжис ООД се ангажира да приложи такива конфигурации, които биха възстановили работоспособността на засегнатата система в рамките на 48 часа“.

От така представената в т. 3.12. от Приложение 1 „Идеен проект“ към техническото предложение информация, комисията разбира, че участника не предвижда да организира и поддържа център за техническа поддръжка (helpdesk) в периодите от 08.00 ч. до 09.00 ч. и от 17.00 ч. до 18.00 ч. и няма да ползва електронна поща, като канал за подаване на информация. Също така комисията разбира, че посочените времена за реакция (в зависимост от приоритетите, които участника е дефинирал), са относими само

в работно време (8x5 SLA), а времето за отстраняване на проблем (независимо в работно или извън работно време) е 48 часа.

Съгласно т. 8.3.2. „Изисквания към изпълнение на дейността“ от Приложение № 4 „Техническа спецификация“ към документацията за участие „За осъществяване на дейността Изпълнителят трябва да организира и поддържа център за техническа поддръжка (helpdesk) с работно време – от 08.00 ч. до 18.00 ч. с осигурена точка за контакт с три канала за подаване на информация: телефон, електронна поща и система за сервизна поддръжка.

По време на изпълнение на дейността Изпълнителят трябва да осигури следните времена за обслужване:

- време за реакция:
 - в работно време – до 2 часа;
 - в извън работно време – до 4 часа.
- време за отстраняване на проблем:
 - в работно време – до 6 часа;
 - в извън работно време – до 10 часа.

Приоритетите на проблемите се определят от Възложителя. Редът на отстраняване на проблемите се определя в зависимост от техния приоритет“.

Предвид изложеното, комисията счита, че идейния проект на участника е некоректен по отношение на работното време на центъра за техническа поддръжка (helpdesk), броя на каналите за подаване на информация, времето за реакция и времето за отстраняване на проблем, както и определянето на приоритетите на проблемите.

2. В Приложение 4 „План за управление на риска“ към техническото предложение, участникът не е идентифицирал, оценил и предвидил мерки по отношение на риска от неправилно и неефективно разпределяне на ресурсите и отговорностите при изпълнението на договора.

Съгласно т. 5.4. „Управление на риска“ от Приложение № 4 „Техническа спецификация“ към документацията за участие, ДАЕУ е идентифицирала общо седем риска и заплахи, при изпълнение на проекта, включително и риска от „неправилно и неефективно разпределяне на ресурсите и отговорностите при изпълнението на договора“. Съгласно същата точка, „Участникът следва да предложи и създаде организация за управление на риска по време на изпълнение на поръчката, съобразно предложената методология за управление на проекта“.

Предвид изложеното, комисията счита, че плана за управление на риска на участника е некоректен по отношение на риска от неправилно и неефективно разпределяне на ресурсите и отговорностите при изпълнението на договора.

3. Предвид установеното, комисията се обедини около мнението, че при евентуално изпълнение на Дейност „Разширена гаранционна поддръжка“, участникът не би могъл да постигне очакваните резултати за наличието на пълен набор от услуги, осигуряващи работоспособността и поддръжката на надградената система.

Комисията реши, че представено по този начин техническото предложение на участника, не е съобразено с изисквания на възложителя и не отговаря на предварително обявените условия за изпълнение на поръчката.

Във връзка с горното, на основание чл. 107, т. 2, б. „а“ от ЗОП, комисията предлага, участникът „АКАТ ТЕХНОЛЪДЖИС“ ООД да бъде отстранен от понататъшно участие в процедурата.

Председател: Венцеслав Янков: Заличено на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП
във връзка с Регламент /ЕС/2016/679

Членове: 1. Атанас Атанасов: Заличено на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП
във връзка с Регламент /ЕС/2016/679

2. Емил Иванов: Заличено на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП
във връзка с Регламент /ЕС/2016/679