



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ „ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ“

РЕШЕНИЕ

№ ДАЕУ-2488/26.02 2020 г.

На основание чл. 110, ал. 1, т. 2, във връзка с чл. 22, ал. 1, т. 8 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и утвърден Доклад с рег. № ДАЕУ-2499/20.02.2020 г., от работата на комисия, назначена със Заповед № ДАЕУ-1290/29.01.2020 г. на главния секретар на Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАЕУ), лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП, съгласно Заповед № ДАЕУ-8738/05.10.2018 г. на председателя на ДАЕУ,

ПРЕКРАТЯВАМ:

I. Открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Надграждане на системата за автоматизирана инспекция и анализ на електронни документи (САИАЕД), обменяни в рамките на системите за електронен обмен на съобщения и за сигурно електронно връчване, доставка на софтуерни лицензи и техническа поддръжка“, открита с Решение № ДАЕУ-17871/23.12.2019 г., публикувана в Регистъра на обществените поръчки под № 05397-2019-0046 и в профил на купувача на Държавна агенция „Електронно управление“, на електронен адрес <https://www2.e-gov.bg/bg/zop/zop2016/298>, със следните мотиви:

Представената оферта не отговаря на условията, поставени в Приложение № 4 „Техническа спецификация“ към документацията за участие и на изисквания за изпълнение на поръчката, което я прави неподходяща, по смисъла на §2, т. 25 от допълнителните разпоредби на ЗОП.

ОТСТРАНЯВАМ:

II. На основание чл. 107, т. 2, б. „а“ от ЗОП, „АКАТ ТЕХНОЛЪДЖИС“ ООД от участие в процедурата, като мотивите за това са следните:

Съгласно т. IV.2.2 от Обявление за поръчка рег. № ДАЕУ-17872/23.12.2019 г., крайният срок за получаване на оферти е 17:30 часа на 28.01.2020 година. До крайния срок, в деловодството на ДАЕУ е подадена една оферта с рег. № ДАЕУ -1231/28.01.2020 г. от „АКАТ ТЕХНОЛЪДЖИС“ ООД.

В т. 3.12. от Приложение I „Идеен проект“ към техническото предложение от офертата на участника е посочено:

„За всички дейности в частта „Разширена гаранционна поддръжка“ са приложими следните условия на Изпълнителя:

	<i>Работно време</i>	<i>Работни дни</i>
<i>Споразумение за ниво на обслужване (8x5)</i>	<i>Работни дни в България понеделник - петък: – от 09.00 ч. до 17.00 ч.</i>	<i>5 дни седмично</i>

Основен метод за регистриране на инциденти: Уеб портал

Адрес: <https://support.akat-t.com>

Допълнителен метод за регистриране на инциденти: Телефон

Телефонна линия: +35928699651

.....
Време за реакции при инциденти:

Приоритет	8x5 SLA
Escalated	2 часа
High	6 часа
Medium	24 часа
Enhancement	48 часа"

За инциденти с приоритет "Escalated" и "High", според таблицата по-горе, АКАТ Технолъжис ООД се ангажира да приложи такива конфигурации, които биха възстановили работоспособността на засегнатата система в рамките на 48 часа".

От така представената в т. 3.12. от Приложение 1 „Идеен проект“ към техническото предложение информация, става ясно, че участника не предвижда да организира и поддържа център за техническа поддръжка (helpdesk) в периодите от 08.00 ч. до 09.00 ч. и от 17.00 ч. до 18.00 ч. и няма да ползва електронна поща, като канал за подаване на информация. Също така става ясно, че посочените времена за реакция (в зависимост от приоритетите, които участник е дефинирал), са относими само в работно време (8x5 SLA), а времето за отстраняване на проблем (независимо в работно или извън работно време) е 48 часа.

Съгласно т. 8.3.2. „Изисквания към изпълнение на дейността“ от Приложение № 4 „Техническа спецификация“ към документацията за участие „За осъществяване на дейността Изпълнителят трябва да организира и поддържа център за техническа поддръжка (helpdesk) с работно време – от 08.00 ч. до 18.00 ч. с осигурена точка за контакт с три канала за подаване на информация: телефон, електронна поща и система за сервизна поддръжка.

По време на изпълнение на дейността Изпълнителят трябва да осигури следните времена за обслужване:

- време за реакция:
 - в работно време – до 2 часа;
 - в извън работно време – до 4 часа.
- време за отстраняване на проблем:
 - в работно време – до 6 часа;
 - в извън работно време – до 10 часа.

.....
Приоритетите на проблемите се определят от Възложителя. Редът на отстраняване на проблемите се определя в зависимост от техния приоритет“.

Представен по този начин, идейния проект на участника е некоректен по отношение на работното време на центъра за техническа поддръжка (helpdesk), броя на каналите за подаване на информация, времето за реакция и времето за отстраняване на проблем, както и определянето на приоритетите на проблемите.

В Приложение 4 „План за управление на риска“ към техническото предложение, участникът не е идентифицирал, оценил и предвидял мерки по отношение на риска от неправилно и неефективно разпределяне на ресурсите и отговорностите при изпълнението на договора.

Съгласно т. 5.4. „Управление на риска“ от Приложение № 4 „Техническа спецификация“ към документацията за участие, ДАЕУ е идентифицирала общо седем риска и заплахи, при

изпълнение на проекта, включително и риска от „неправилно и неефективно разпределяне на ресурсите и отговорностите при изпълнението на договора“. Съгласно същата точка, „Участникът следва да предложи и създаде организация за управление на риска по време на изпълнение на поръчката, съобразно предложената методология за управление на проекта“.

Представен по този начин, плана за управление на риска на участника е некоректен по отношение на риска от неправилно и неефективно разпределяне на ресурсите и отговорностите при изпълнението на договора.

Предвид установеното, при евентуално изпълнение на Дейност „Разширена гаранционна поддръжка“, участникът не би могъл да постигне очакваните резултати за наличието на пълен набор от услуги, осигуряващи работоспособността и поддръжката на надградената система.

Представено по този начин техническото предложение на участника, не е съобразено с поставените в Приложение № 4 „Техническа спецификация“ към документацията за участие изисквания и не отговаря на предварително обявените условия за изпълнение на поръчката. От своя страна това прави оферта рег. № ДАЕУ1231/28.01.2020 г. неподходяща.

III. Настоящото решение подлежи на обжалване пред Комисията за защита на конкуренцията в 10-дневен срок от получаването му.

Заличено на основание Регламент /ЕС/2016/679

Кирил Бойков Дойчинов

Главен секретар на ДАЕУ, лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП,

съгласно Заповед № ДАЕУ 8738/05.10.2018 г. на Председателя на ДАЕУ

