



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ „ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ“

Ул. "Ген. Й. В. Гурко" № 6, София 1009
телеф: (+359 2) 949 21 15
факс:(+359 2) 961 87 87

www.e-gov.bg
mail@e-gov.bg

Запитване за предоставяне на индикативна оферта

Държавна Агенция "Електронно управление" провежда маркетингово проучване за доставка на продуктите, описани по-долу в таблицата.

Моля, за Вашите индикативни оферти в срок до 20.09.2018 година. Офертите не са обвързващи и са само за целите на проучването.

Описание на продуктите	Количество	Цена в лева без ДДС	Цена в лева с ДДС
Dynatrace Licenses and Services Type of Installation On-premise Host Monitoring (Permanent, number of host with 16 GB memory) Digital Experience Management (per Million Annual Units), за нуждите на Единния модел за заявяване, плащане и предоставяне на електронни административни услуги Поддръжката да е за период от 3 години (три години) от датата на доставка.	16		

Поддръжка и консултации следва да са включени към поддръжката за периода на нейната активност:

Актуализиране на продукти	Да	За период от 3 години
Обновяване на продукти	Да	За период от 3 години
Телефонна поддръжка 24 x 7	Да	За период от 3 години

Поддръжка по електронна поща	Да	За период от 3 години
Отваряне на неограничен брой казуси към производителя	Да	За период от 3 години
Осигуряване на експертна помощ на място при инцидент	Да	За период от 3 години
Осигуряване на експертна помощ на място при обновяване на продукти	Да	За период от 3 години
Обучение	Да	Едно 5-дневно обучение през първата година; и по едно 2-дневно за втората и третата година
Лицензите да са на името на Държавна агенция „Електронно управление“	Да	

Моля отговорите да се изпратят по електронната поща на адрес: n.minev@e-gov.bg в посочения по-горе срок.

С Уважение,
Николай Минев

Заличено на основание Регламент /ЕС/2016/679

*Ръководител на проект „Надграждане на хоризонталните и централни системи на електронното управление във връзка с прилагане на Единния модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги“,
Съгласно заповед № ДАЕУ-7621/11.09.2018 г.*