



OU- 79/ 19.09.2018



ДО: Държавна агенция „Електронно управление“

НА ВНИМАНИЕТО НА: Г-н Николай Минев, Директор на дирекция „Информационни системи и оперативна съвместимост“, Държавна агенция „Електронно управление“

ОТНОСНО: Запитване за индикативни оферти за Dynatrace с цел маркетингово проучване на Държавна Агенция "Електронно управление" за доставка на продуктите

Уважаеми г-н Минев,
представям на Вашето внимание

ИНДИКАТИВНА ОФЕРТА

за доставки на продукти

Описание на продуктите	Количество	Цена в лева Без ДДС	Цена в лева с ДДС
Dynatrace Licenses and Services Type of Installation On-premise Host Monitoring (Permanent, number of host with 16 GB memory) Digital Experience Management (per Million Annual Units), за нуждите на на Единния модел за заявяване, плащане и предоставяне на електронни административни услуги Поддръжката да е за период от 3 години (три години) от датата на доставка.	16	450 806,30	540 967,56

Поддръжка и консултации следва да са включени към поддръжката за периода на нейната активност:

Актуализиране на продукти	Да	И за трите години
Обновяване на продукти	Да	И за трите години
Телефонна поддръжка 24 x 7	Да	И за трите години
Поддръжка по електронна поща	Да	И за трите години
Отваряне на неограничен брой казуси към производителя	Да	И за трите години

Handwritten signature and initials

Осигуряване на експертна помощ на място при инцидент	Да	И за трите години
Осигуряване на експертна помощ на място при обновяване на продукти	Да	И за трите години
Обучение	Да	По 3 дни обучение всяка година
Лицензите да са на името на Държавна агенция „Електронно управление“	Да	

С Уважение, Заличено на основание Регламент /ЕС/2016/679

Горан Ангелов, Управител
Ай Би Ес – България ЕООД

