



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ „ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ“

ДО
ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ



Относно: *Предоставяне на индикативни ценови оферти за изпълнение на дейности по проект, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАЕУ) е конкретен бенефициент по процедура BG05SFOP001-1.004 „Надграждане на хоризонталните и централни системи на електронното управление“, финансирана по Оперативна програма „Добро управление“ (ОПДУ).

Съгласно Указанията на Управляващия орган на ОПДУ, кандидатът следва да представи с проектното предложение индикативни ценови оферти за стойността на предвидените в проекта разходи.

В тази връзка ДАЕУ кани всички заинтересовани физически и юридически лица с опит в изпълнение на посочените в приложението към настоящото писмо дейности да представят, в съответствие с професионалните си възможности и квалификация, **индикативни оферти за една или няколко от предвидените дейности** по проекта, както следва:

1. Надграждане на системите за еАвтентикация (еАвт) и сОторизация (сОто) - Системата еАвт предоставя възможност за централизирана автентикация на потребителите в информационната среда на електронното управление. Системата еАвт трябва да бъде надградена, за да предостави необходимите функционалности в съответствие с Модела на интеграция с хоризонтална система за еАвтентикация, публикуван на електронен адрес: <https://e-gov.bg/bg/139>, одобрен от председателя на ДАЕУ за постигане на следните резултати:
 - Унифициране на интерфейса за интеграция на системата еАвт със средствата за електронна идентификация и съответстващите им доставчици на идентификация;
 - Унифициране на интерфейса за интеграция еАвт с останалите хоризонтални и централизирани системи, предоставяни от ДАЕУ и информационните системи (ИС)

на лицата, попадащи в обхвата на чл. 1 ал. 1 и ал. 2 и чл. 2 от Закона за електронното управление (ЗЕУ);

- По-високо ниво на оперативна съвместимост с използване на стандарт за лицата по чл. 1 от ЗЕУ по отношение на структура, съдържание и протокол, по който се генерира и обменя необходимата информация между ИС при електронна идентификация на потребителите по електронен път, както и при взаимодействие система-система. Стандартът е препоръчителен за ИС на останалите преки и непреки участници в електронното управление;
- Осигурена възможност за пълна интеграция и взаимодействие с ИС на лица от държавите-членки на ЕС чрез интеграцията с eIDAS възел, създаден и администриран от ДАЕУ.

Системата еОто предоставя функционалности свързани с управление на достъпа, както и реализиране на интеграция с модула, който съхранява профили на потребители и хранилището на електронни форми за заявяване на електронни административни услуги. Системата трябва да се интегрира с RegiX и с всички системи на административните органи, които предоставят достъп до ресурси, свързани със заявяване и предоставяне на електронни административни услуги.

2. Надграждане на системата за е-Форми - Системата ще се интегрира с Административния регистър и трябва бързо и лесно да се автоматизират и интегрират процесите, свързани с реализацията на Единен модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги (ЕАУ) на гражданите и на бизнеса при гарантиране на достъпността и използваемостта на услугите и запазване на административната самостоятелност на административните органи. Предвижда се реализиране на функционалност за връзка със системата за междурегистров обмен RegiX и автоматично попълване на всички полета от избраната електронна форма за заявяване с данни, които се съхраняват в приобщените регистри.
3. Надграждане на системата за е-Връчване – следва да се постигне чрез разширяване обема на обменяните съобщения и документи, автоматизирано служебно регистриране на всички лица по чл. 1, ал. 1 и 2 от ЗЕУ, както и на всички юридически лица, интеграция със средата за междурегистров обмен RegiX, разширяване обхвата от справки, които физическите лица ще могат да извършват, интегриране с платформата за общински електронни услуги.
4. Надграждане на системата за е-Плащане - следва да осигури интеграцията ѝ с информационните системи на административните структури по отношение заплащането на суми и с Административния регистър, както и разширяване на функционалността, свързана с поддържане на централизирана номенклатура на всички услуги, които могат да

бъдат предоставени от администрациите и на дължимите за тях такси. Във връзка с това е необходимо и създаване на уникален идентификатор на заявена от потребител услуга, който да служи като основание за плащане и като средство, с което е възможно да се уведомява администрацията за заплатена услуга.

5. Надграждане на интеграционния слой на Единния модел като средство за гарантиране на работоспособността на хоризонталните и централни системи от състава на електронното управление и оркестрация на процесите между тях при заявяване и предоставяне на електронни услуги. Развитието на интеграционния слой ще позволи централизиран достъп и управление на ИТ услуги и ресурси на електронното управление при гарантиране на високо ниво на тяхната достъпност, сигурност и надеждност, при използване на средства за мониторинг, контрол и въвеждане на централни политики. С използването на съвременните средства и стандартизирани протоколи ще се осигури взаимодействие, както между ресурсите на електронното управление, така и с външни ресурси, ще се употребяват средства за контрол на достъпа до съответните ресурси, управлява натоварването и съхранение на информация, свързана с достъпа до ресурси и др.

6. Надграждане на системата за междурегистров обмен (RegiX). Системата за междурегистров обмен RegiX управлява по централизиран, сигурен механизъм автоматичното извличане на удостоверителна и справочна информация, съхранявана в поддържани от първичните администратори на данни (ПАД) регистри и бази данни. Предоставя необходимата функционалност за разработка на комплексни административни услуги и ефективен начин за еднократно събиране и многократно използване на информация, съгласно принципа на „Служебното начало“. Системата за обмен на справочна и удостоверителна информация е налична и работеща в момента и се явява структуроопределящ компонент от Единния модел за заявяване, плащане и предоставяне на електронни административни услуги. За реализиране на модела е наложително разширяване на функционалности и надграждане на системата за междурегистров обмен RegiX, чрез създаване и актуализиране на справки, адаптери и присъединяване на нови регистри и надграждане на ядрото на системата с нови функционалности; изграждане и актуализиране на справки, адаптери, присъединяване на интерфейси, които ще осигурят и гарантират работоспособността на основния и на спомагателните работни процеси, изпълнявани при предоставяне за бизнеса и за гражданите електронни административни услуги; изпълнение на дейности, свързани с осигуряване на работоспособността и развитието на средата за автоматизиран достъп до регистри на първични администратори на данни при обмен на справочна и удостоверителна информация за целите на комплексното административно обслужване.

7. Надграждане на Единния портал за достъп до електронни административни услуги за (ЕПДЕАУ).

Единният портал е интегрирана технологична среда, която съвместява набор от програмни и технологични средства в комплексно решение като включва последните концепции и технологии в развитието на портални инфраструктури. ЕПДЕАУ предоставя инфраструктура за построяване на множество портални сайтове със средствата на IBM Websphere Portal. За управление на съдържанието в Websphere Portal е интегриран инструмент IBM Web Content Management Server. Към настоящия момент е необходимо надграждане на ЕПДЕА за изпълнение на следните дейности:

- Изграждането на институционален уебсайт в средата на ЕПДЕАУ, в съответствие чл. 12, ал. 3, и чл. 13 от ЗЕУ и чл. 19, ал. 2 и ал. 3 от Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (НОИИСРЕАУ);
- По-тясна интеграция с хоризонталните системи на еУправление;
- Интеграция с Административния регистър и с Единната информационна система за управление на човешките ресурси в държавната администрация (ЕИСУЧРДА);
- Автоматизиране на функционалностите, за създаване и поддържане на федерирани портали, като съдържанието на услугите да се федерира автоматично между ЕПДЕАУ и порталните страници на администрациите съгласно изискванията на чл. 12 от ЗЕУ и чл. 19 от НОИИСРЕАУ;
- Разработване на методология и процедура за изграждане на нови федерирани портали на административните органи, общи правила и процедури за взаимодействие между участниците в Референтен модел и създаване на обща методология и процедура за приобщаване на нови и/или съществуващи ЕАУ към ЕПДЕАУ чрез използване на Референтния модел, споразумение за нивото на предоставяните услуги при използване на Референтния модел;
- Реализиране на политиките за управление на профили на гражданите, бизнеса и административни органи и структури за достъп до услуги;
- Предоставяне на автоматизирани инструменти за визуализиране в реално време на статистическа и аналитична информация, свързана с потреблението на еУслуги;
- Предоставяне на функционалности за взаимодействие с потребителите на е-услуги, включително измерване на удовлетвореността им и др.;
- Интерфейс за персонализация на съдържанието, базирано на информация, съхранена в профила на потребителя, както и на използваното средство за идентифициране, и удостоверяване самоличността на потребителя;

- Интерфейс за извикване и попълване на електронна форма за регистрация (при първоначално регистриране) на персонална информация или форма за промяна;
 - Възможност за съхраняване на документи или предоставяне на информация за тях;
 - Журналиране на събития, свързани с регистрация на потребителски профил, промяна и заличаване;
 - Възможност за персонализация и настройка на профила от страна на потребителя с възможност за въвеждане и редактиране на персонализирано съдържание, управление на личния е-архив, достъп до съдържанието на създадени заявления за заявяване на е- услуги и получени отговори по е-услуги;
 - Разширяване на функционалността на мобилната версия на ЕПДЕАУ и достъп до средата на „Моят egov.bg“.
8. Популяризиране на възможностите за използване на Единния модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги, включително разработване на инструменти за онлайн обучение - Дейността включва създаването, заснемането и разпространението в национален ефир на до 30 секунден видеоклип за популяризиране функциите на Единния модел и възможностите за използване на предоставяните чрез него услуги. В допълнение, трябва да бъдат подготвени, отпечатани и разпространени в национален мащаб 50 000 листовки с аналогично съдържание, както и инструменти за онлайн обучение.

Моля да представите индикативните си оферти с детайлна разбивка на индикативните цени по съответните дейности, съгласно приложението (в Excel) към настоящото писмо.

Индикативните оферти трябва да се изпращат **в срок до 13.09.2018 г.** на г-жа Антония Доросиева, тел.: 02/ 949 23 43, на електронна поща: adorosieva@c-gov.bg и г-жа Петя Маринова, тел.:02/949 23 91, на електронна поща: pymarinova@e-gov.bg.

Приложение (за адресатите): Детайлна разбивка на индикативните цени по дейности

С уважение,

Атанас Темелков

Председател на Държавна агенция

„Електронно управление“



Приложение

Номер по ред	Име на дейност	Предлагана цена, лв. без ДДС
1	Надграждане на системите за еАвтентикация (еАвт) и еОторизация (еОто)	
2	Надграждане на системата за е-Форми	
3	Надграждане на системата за е-Връчване	
4	Надграждане на системата за е-Плащане	
5	Надграждане на интеграционния слой на Единния модел	
6	Надграждане на системата за междурегистров обмен (RegiX)	
7	Надграждане на Единния портал за електронни административни услуги	
8	Доставка на лицензи за функционирането на интеграционния слой и Единния портал за електронни административни услуги	
9	Популяризиране на възможностите за използване на Единния модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги	
	ОБЩО, без ДДС	0,00
	ДДС 20%	0,00
	ОБЩО с ДДС	0,00

Номер по ред	Компонент на Единния модел за заявяване, плащане и предоставяне на електронни административни услуги	Име на дейност за 36 месеца	Предлагана цена, лв. без ДДС
1	Системи за еАвтентикация (еАвт) и еОторизация (еОто)	Гарантиране на работоспособността на системите за еАвтентикация (еАвт) и еОторизация (еОто)	
		Надграждане на системите за еАвтентикация (еАвт) и еОторизация (еОто)	
		Консултански услуги, цена на човеко/ден	
2	Система за е-Форми	Гарантиране на работоспособността на системата за е-Форми	
		Надграждане на системата за е-Форми	
		Консултански услуги, цена на човеко/ден	
3	Система за е-Връчване	Гарантиране на работоспособността на системата за е-Връчване	
		Надграждане на системата за е-Връчване	
		Консултански услуги, цена на човеко/ден	
4	Система за е-Плащане	Гарантиране на работоспособността на системата за е-Плащане	
		Надграждане на системата за е-Плащане	
		Консултански услуги, цена на човеко/ден	
5	Интеграционен слой на Единния модел	Гарантиране на работоспособността на интеграционния слой на Единния модел	
		Надграждане на интеграционния слой на Единния модел	
		Консултански услуги, цена на човеко/ден	
6	Система за междурегистров обмен (RegiX)	Гарантиране на работоспособността на системата за междурегистров обмен (RegiX)	
		Надграждане на системата за междурегистров обмен (RegiX)	
		Създаване на нови и актуализиране на съществуващи адаптери и справки. Присъединяване на нови регистри и бази данни.	
		Консултански услуги, цена на човеко/ден	
7	Единен портал достъп до електронни административни услуги	Гарантиране на работоспособността на Единния портал за достъп до електронни административни услуги	
		Надграждане на Единния портал за достъп до електронни административни услуги	
		Консултански услуги, цена на човеко/ден	
8	Единен модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги	Популяризиране на възможностите за използване на Единния модел за заявяване, заплащане и предоставяне на електронни административни услуги	
		ОБЩО, без ДДС	0,00 лв.
		ДДС 20%	0,00 лв.
		ОБЩО с ДДС	0,00 лв.